

一站式接待 一条龙办理 一揽子解决

上海市推进“信访联合接待大厅”建设现场观摩会举行



图为市、区领导视察信访监控室。

日月 摄

本报讯 4月9日,上海市推进“信访联合接待大厅”建设现场观摩会在虹口区举行。市委常委、常务副市长杨雄,市委副书记姚海同,市联席办、信访办主任张志明,虹口区委书记孙卫国,区委副书记、区长吴清等出席。会议由市委常委、市委秘书长丁薛祥主持。

会议现场观摩、总结推广虹口区“信访联合接待大厅”开展联合接待和加强综合协调的工作经验,要求加大初次信访解决力度,认真解决群众合理诉求,切实做到“件件有着落、事事有回音”,维护群众合法权益。

杨雄在讲话中指出,建立“信访联合接待大厅”是今年信访工作着力推进落实的一项重要任务,有利于提高办事效率,形成工作合力,促进“事要解决”,各区县要进一步统一思想,提高认识,把建设“信访联合接待大厅”切实摆上今年信访工作的重要位置;要进一步明确工作目标,在推进建设“信访联合接待大厅”过程中,着力建立联合接待工作制度,搭建矛盾调处工作平台,打造机制创新工作载体,形成“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的信访工作模式;要进一步加强组织领导,因地制宜,多措并举,确保“信访联合接待大厅”建设有序推进,取得实效。

会上,市联席办、信访办主任张志明提出了“信访联合接待大厅”建设的指导意见。虹口区委书记孙卫国介绍了虹口区“信访联合接待大厅”建设的基本情况。据了解,2010年5月虹口区在学习借鉴沈阳经验的基础上,试点建立“信访联合接待大厅”,积极构建“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的信访工作新模式。在大厅实际运作中,按照“谁主管、谁负责”和“属地管理、分级负责”的信访工作原则,组织建交委、房管、规土、市容、公安以及两家区属房产集团等7家信访问题突出的责任单位常驻信访大厅,开展联合接待。通过整合全区信访工作资源,实施联合接待机制,群众反映的信访事项在信访联合大厅都能够实现“件件有着落、事事有回音”。截至今年3月,信访联合大厅共接待来访群众6790批10225人次,受理信访事项6312件,其中初访1729批2891人次,按期办结率97.1%,解决1392件,解决率80.5%。

会上,虹口区、徐汇区、崇明县信访部门负责人作了交流发言。市信访办副主任王剑华、朱甫娟,虹口区副区长施小琳、各区分管副书记、信访办主任等出席会议。

曲姗姗

青浦区党政代表团来访

本报讯 4月8日,由青浦区委书记高亢,区委副书记、区长张国洪带领的青浦区党政代表团一行来虹口考察交流,区委书记孙卫国,区委副书记、区长吴清等热情接待代表团一行并陪同参观。

在曲阳路街道,代表团一行听取了林云居委会有关“三全工作法”的介绍。大家对曲阳社区创新社区工作方式,全方位为民办实事的做法表示赞赏。随后,代表团还参观了1933老场坊创意园区和摩西会堂等地,了解虹口在文化和创意产业等方面的发展情况。在北外滩国际客运中心、上海国际航运服务中心等地,孙卫国向客人们介绍了本区在发展现代航运服务业等方面的工作经验和做法。

青浦区人大常委会主任巢卫林、政协主席张布等随代表团来访。

曲姗姗

“阿婆,高血压药今天吃过吗?”“老伯伯,最近儿子经常来看你吗?”每天清晨8点,社区民警邹克耀的身影总会准时出现在四川北路街道正兴小区的弄堂里。正兴小区棚户多、违章建筑多、出租屋多、外来人口多、下岗失业人员多……管理难度相当大。自从2005年路进正兴小区的那一刻起,邹克耀就一直思考着要改变“正兴”的治安状况。

为了做到这点,“新官上任”的邹克耀拿出了“两颗心”。第一颗是“平常心”,邹克耀坚持进社区、下里弄,深入群众交朋友、聊家常。在社区里,无论是治安积极分子、重点人员、老弱病残,还是在校学生,邹克耀总能和他们聊上几句。风趣幽默的话语成了他与居民交流的润滑剂,他深入浅出地向居民宣传安全防范知识、开展法制教育,提升了居民知法、懂法、守法的意识。第二颗是“包容心”,邹克耀对待群众不分贫富高低,态度一视同仁,方式因人而异。他走家串户和社区居民交谈,从中深入了解他们的生活环境和心理活动。在居民们发牢骚时,邹克耀从不打断,他懂得“说话”,更懂得如何“倾听”。就在这一“说”一“听”的艺术之中,他与居民的感情热络了,不少矛盾和纠纷也就化解在了萌芽状态。

2009年6月,新广路251弄等3条弄堂的居民盼来了告别马桶桶的好消息——每户将安装抽水马桶。可还没等居民高兴的劲头过去,一场唇枪舌剑的硝烟战已经拉开。3条弄堂总共15排、65幢石库门房子,204户人家。每家都是“鸽子笼”,抽水马桶装在哪里?楼上人家装在房间里,楼下居民有意见;有人为“抢地盘”,在公共晒台上圈起了地。原本的好事因此影响了施工进度,也破坏了邻里原本和睦的关系。邹克耀了解情况后,连夜走访居民,挨家挨户实地查看,耐心听取各家各户的意见。在之后召开的调解会上,邹克耀晓之以理,动之以情,句句说得公正公平。居民们异口同声:“你是大家的老娘舅,还是你来为我们‘划地方’!”就这样,邹克耀花了四五个月的时间,让204只马桶全部各得其所。有居民感叹,还是邹同志说的话最管用!他却说,会说话是一回事,对居民的需求不拖拉、不推诿那才是真格的。

81岁的林老伯是一名老知识分子,平时不太爱与邻居们往来。老人收养了36只流浪猫,与猫儿们同吃一锅饭,同睡一张床,猫咪的尿骚味、虱子干扰了周围邻居的正常生活。邻居们见林老伯不但不听劝说,便合计着“动粗”。不料,林老伯也不示弱,准备来个鱼死网破。邹克耀理解孤身一人的林老伯把猫咪们当作情感的寄托,也更了解周围居民的烦恼。为此,他深入“猫穴”,对老人做起了工作。邹克耀一边与老人拉起家常,一边还把病猫抱进怀里。老人目睹此景,不禁打开了话匣子,滔滔不绝谈起了他的年轻时代。当老人谈兴正酣时,邹克耀话锋一转:“你爱护动物,又心地善良,就应该让他们有个安身之处,上海有个收容流浪动物协会,我帮你去联系一下,怎么样?”林老伯看着怀抱病猫的邹克耀,便点头同意了。为了不让更多流浪猫,邹克耀特地为他留下了两只健康猫,又在他的窗台前栽上了漂亮的花卉,居民区又恢复了往日的宁静。

万彦

社区民警的「两颗心」

记四川北路派出所民警邹克耀

孙卫国调研教育系统时指出 让每一个孩子享受良好教育资源

本报讯 4月6日,区委书记孙卫国,区委常委、宣传部长宋妍赴教育系统进行调研。区领导先后走访了从事特殊教育的密云学校和面向外来务工人员子女柳营路小学,详细了解学校的办学理念和管理情况,并专程来到虹口青少年活动中心北区,了解“指南针”计划课题在本区的推进情况。

在听取有关情况汇报后,孙卫国指出,虹口在从教育大区向教育强区的转变过程中,不仅要加强名校建设,更要注重特殊教育的发

安老 扶幼 助学 济困

市慈善基金会虹口分会举行工作会议

本报讯 4月6日下午,上海市慈善基金会虹口分会工作会议在机关大楼会议室举行。区政协主席、上海市慈善基金会虹口分会会长许虎清,副区长、上海市慈善基金会虹口分会副会长施小琳出席。

会议总结了2010年本区慈善工作开展情况。近年来,本区通过“慈善一日捐”、“蓝天下的至爱——万人上街募捐”等一系列活动加大了资金募集力度,用于区内“安老、扶幼、助学、济困”等慈善实事,累计救助4.8万人次,累计支

出慈善资金3107万元。2010年的云南旱灾、青海玉树地震、甘肃舟曲泥石流以及上海胶州路特大火灾发生后,虹口也都在第一时间将善款送往灾区,支持灾区重建工作。

据了解,上海市慈善基金会虹口分会将不断扩大慈善事业覆盖面,加强慈善组织的能力建设,提升救助水平,制订与本区经济发展水平相适应的慈善事业发展策略,探索有虹口特色的慈善事业发展模式。

马婕

点关键 评重点 促实效 鼓干劲

——全区各级党组织认真开展创先争优活动

本区各级党组织立足实际,创新方式,切实抓好创先争优活动中的领导点评工作。截至目前,全区共有1407名各级党组织书记、1343个基层党组织和49392名党员参加了点评活动。

区社会党工委通过举办企业家论坛、党建论坛、座谈会、党务工作者沙龙等,对“两新”组织创先争优活动情况进行集中点评、分类点评、典型点评和问题点评,不断增强领导点评工作的针对性和有效性,助推“两新”组织特别是非公企业发展思路加快转变发展方式,实现转型发展。

区土发中心党支部在全体党员中开展了“攻坚克难,创先争优,为城区发展开创新空间”的专题点评活动,结合不同岗位要求,肯定大家在推进土地收购储备、旧区改造中好的做法,并鼓励广大党员积极开拓思路,着重便民利民,促使土发中心各项工作有计划、有步骤、高效率向前推进。

区质监局党组结合工作特点,深入开展“以质取胜、创先争优”领导点评活动,并就如何服务全区中心工作积极发挥质监部门作用进行广泛讨论,为更好地服务全区经济社会发展理清了思路。

虹口公安分局党委以“开门评警”的方式深化创先争优活动,组织公安干警深入基层、深入群众访民意听民声,并要求广大党员干部认真吸取“11.15”火灾教训,将社区党员点评工

作与清洁家园行动相结合,带领小区居民清理楼道杂物,使小区面貌焕然一新。

嘉兴社区(街道)党工委通过党员议事会和党员大会等形式,围绕群众关心的动拆迁、安保巡逻、物业党建联建、楼组党建等实际问题进行点评,点出了解决百姓急难愁问题的方法与途径,落实了责任主体,明确了整改时限,切实为民办成一批实事,解决一批难事。

区卫生局党工委通过走访基层、年度工作讲评会、领导干部座谈会和党员代表大会等形式进行广泛点评,同时结合卫生“十二五”规划和当前医改形势,分析我区卫生系统工作现状,解读发展规划和医改政策,鼓励广大党员干部在推进医改和保障辖区居民健康水平上创先争优再立新功。

凉城社区(街道)党工委推出“走进先进、培育典型、推动创优”点评活动,组织党员干部组成点评学习小组,深入到先进党员家中,上门慰问和学习先进相结合,通过身边先进党员的现身说法,让党员干部感受到优秀共产党员的优秀品质,激发了党员干部创先争优为民服务热情。

虹口烟草糖酒有限公司以“现场点评”和“书面点评”相结合的方式开展点评,公司党委领导对各基层党支部及书记、各基层党支部对每一名党员的点评都形成书面意见,注重总结、宣传和推广创先争优活动中的有效做法和成功经验,营造了党员“立足岗位、争当先进”的良好氛围。

一季度本区经济开门红

本报讯 记者日前在区有关部门采访时获悉,今年1-3月,本区完成三级财政收入33.37亿元,其中:区级财政收入17.74亿元,同比增长61.22%;市级财政收入6.87亿元,同比增长22.77%;中央收入8.75亿元,同比增长56.77%。完成区级财政支出14.48亿元,同比增长10.81%。

据了解,今年3月,本区完成三级财政收入7.67亿元,其中:区级财政收入5.26亿元,同比增长68.44%;市级财政收入1.27亿元,同比下降8.44%;中央财政收入1.13亿元,同比增长16.49%。完成区级财政支出4.85亿元,同比增长7.57%。

欣文



由第一人民医院分院组建的虹口援外医疗队日前抵达摩洛哥,将进行为期两年的医疗援助。 蔡媛 摄

山阴路上的中共江苏省委机关旧址

1927年4月12日,蒋介石发动反革命政变,血雨腥风笼罩浦江两岸,上海处于白色恐怖之中,红色力量受到严重的打击,大革命陷入了低谷。但真正的共产党人是不屈的,他们踏着烈士的血迹又开始了新的战斗。

4月27日,中共中央在武昌召开“五大”,中心议题是总结过去经验,明确今后革命发展前途,确定党在最近时期的任务。之后,中共中央决定对各地组织机构进行调整,以适应革命形势急剧变化的需要。其中一个重要决定就是撤销中共上海区委,分别成立中共江苏省委和浙江省委。根据1927年6月1日中央政治局通过的《中国共产党第三次修正章程决议案》中关于“省委所在之市,该市不另设市委,该市之区委委员会,直接隶属于省委员会”的规定,江苏省委既是江苏省委又是上海市的中共地方组织领

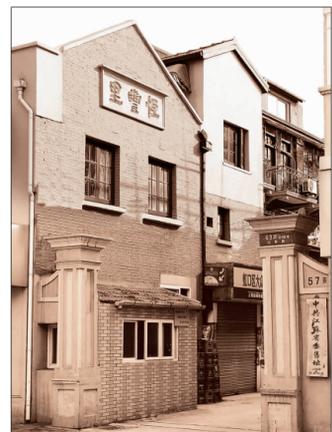
导机构,它直属中共中央领导,除管辖上海和江苏外,还领导安徽省部分地区。

1927年6月26日上午,新成立的中共江苏省委在上海虹口施高塔路恒丰里104号(今山阴路69弄90号)省委机关召开干部会议,正在开会时,获悉秘密机关被破坏、交通员被捕的消息,立即结束会议,与会者陆续离去。下午,省委书记陈延年担心机关的安全,与组织部长郭伯和等人又回来探视。他们见机关并未出事,便上楼继续研究工作。但不到半小时,警车便呼啸而来,国民党军警根据叛徒的指供,包围了这幢楼房,进行搜捕。陈延年等人以桌椅板凳为武器,与敌人英勇搏斗,终因寡不敌众,除两名同志逃脱外,陈延年、郭伯和、黄竟西、韩步先等4人被捕。

在敌人的酷刑拷打下,韩步先卑躬屈膝,当了可耻的叛徒,指证了陈延年。陈延年、郭伯和、黄竟西坚贞不屈,大义凛然,于7月4日,在枫林桥英勇就义。

上世纪20年代,中共江苏省委旧址曾是中国共产党的重要活动地点,中

共中央党校曾设置在这里;上海工人第三次武装起义时,这里是指挥部一个联络点。



位于山阴路上的中共江苏省委旧址



内页导读

为妇女儿童事业持续发展“给力”

本区妇女和儿童发展“十二五”规划分别出台

(刊第2版)

广中街道实现经济工作“开门红”

(刊第2版)

面对个体经营户不断减少的现状,虹联农贸市场尝试新途径——

联手场内商户网上开起“E菜场”

(刊第3版)