

新年伊始,万象更新。2013年《虹口报》的版面中增加了新的面孔,《人大代表专页》专版今天正式与广大读者见面了。

宣传代表依法履职的活动和事迹,是区人大的一项重要任务。六年前,区人大常委会在人大机关内部创办了《代表工作》专刊,围绕推进代表履行职责和行使权力这一主题,定期报道代表活动信息,展现代表履职风采,受到代表的肯定和好评。为进一步扩大代表工作宣传的影响力,在区委宣传部的大力支持下,我们在认真总结《代表工作》专刊办刊经验的基础上,创设了《人大代表专页》专版,在宣传代表工作上开辟了一块新的园地。这既是我们顺应代表呼声、回应代表需求的一项新举措,更是贯彻党的十八大精神、服务代表履职的一个新载体。专版将以服务代表依法履职为宗旨,认真宣传人大制度,弘扬民主法治精神;介绍代表工作经验,增强代表履职能力;反映代表心声和社情民意,宣传履职事迹,彰显代表风采;交流代表组工作,提高代表组活动质量,推进社区(街道)人大代表联络室建设;传递外埠人大工作信息,切实指导代表履职,着力提升人大代表工作的水平。

众人拾柴火焰高。有无数热爱人大事业同仁们的托举,有广大代表的热情履职,我们坚信《人大代表专页》必定能在深入贯彻党的十八大精神,全面落实市委、区委要求,充分发挥人大代表主体作用,联系群众,反映民意,助推虹口新崛起等方面发挥积极的舆论保障作用。

虹口区人大常委会主任 蒋小波

### 知识荟萃

#### 城建工委简介

城建环保工委是区人大常委会的工作机构,闭会期间,重点围绕旧区改造、城市建设、环境保护、民生改善等方面,综合运用《监督法》规定的听取和审议专项工作报告、执法检查等主要形式,开展专题调查、组织代表视察、提出意见建议等工作,为区委和区人大常委会科学决策提供参考,促进虹口区经济及各项事业科学发展。

城建工委供稿



人大代表专页  
上海市虹口区人大常委会代表工作室 主办  
第1期

## 代表风采

# 一枝一叶总关情

### ——记区人大代表胡淑贞

履行代表职责,知民之难,解民之愁,架民之桥,始终是连任三区人大代表胡淑贞的心头事。(街道)昆山居民区党支部书记胡淑贞的心事。

**民情簿**  
胡淑贞代表最熟悉的就是所在老城区内一幢幢房龄老、结构差、设施配套不全的老房子;最挂念的就是日常生活中遇到的各种矛盾和各类诉求的居民。在履职中,她听说汉阳路、九龙路附近没有倒粪站,给居民生活带来了困难;又发现乍浦路254弄居民家中墙面脱落,电线老化,窗框变形,存在安全隐患;在邻里纠纷的调解中,46户居民合用一个水表、未安装空调滴水管等问题又引起了她的重视……这一件件具体的民情,这一户户生活不便的居民,时刻牵动着她的心。她多次到现场察看,与社区居民交谈,了解实际情况,同时,将这一件件民忧民困,都一一记在本子上,形成了厚厚的“民情簿”。

**代言人**  
吴淞路407弄附近的房屋年久失修,生活设施差、公用厨房脏乱,居民反响很大,胡淑贞代表看在眼里,急在心里,她一次次来到再现场,了解实情,倾听诉求,为民代言。去年上半年,正当她四处奔波为提交书面意见做准备时,她母亲病重住院,白天,她深入小区,访谈居民,掌握第一手资

料;晚上,她含着泪,赶到病重的母亲身边,努力尽女儿的孝心。母亲病逝后,她强忍悲痛,立刻回到时刻挂念的居民区,结合多方意见,形成了《关于旧区改造、改善生活环境》的书面意见。去年末,在有关部门的重视下,吴淞路355、407弄、昆山路172弄等地区公用厨房修缮工程基本完成,看着整茸一新的厨房,300多户受益居民由衷地感谢:“胡书记给大家又办了一件大好事!”

**连心桥**  
2011年末的一天,天潼路、乍浦路附近一些居民群情激动地找到胡淑贞代表,反映天潼路、乍浦路段人行道狭窄,路边还有商店跨门面营业,行人只能与机动车“抢”道,非常不安全。她到现场察看后,立即与街道城管科联系,及时对跨门面经营进行整治;同时,又马不停蹄地与区有关部门联系,商讨天潼路人行道拓宽的可行性,区建交委十分重视她提交的意见,进行现场查看和认真研究,但鉴于该区域交通资源的实际情况,人行道拓宽问题目前暂时难以解决。胡淑贞代表又苦口婆心地向居民解释和反馈情况,她诚恳的话语,奔波的身影感动了居民。不少居民说:“居民的事记在胡淑贞代表的‘民情簿’里,胡淑贞代表却记在居民的心里。”

四川北社区(街道)代表联络室供稿



蒋小波 周正浩 冯波 顾伟钢 刘峻

**蒋小波代表:**要做常任代表,不做会议代表。  
**周正浩代表:**人大代表的作用体现在勤于听取民声、敢于为民说话、乐于为民奔波、重为民办事。  
**冯波代表:**群众事无小事,拒绝做“挂名”代表。

**顾伟钢代表:**人大代表要做到本职工作有能量、为民代言有质量、意见建议有份量。  
**刘峻代表:**一个好代表不等于和政府打对台。在群众和政府之间架好桥梁,做好穿针引线工作是人大代表的职责。

代表的话

**信息动态**  
●1月29日,区人大常委会副主任黎恒卫走访“上海大宗钢铁电子交易中心有限公司”等区重点企业,并对企业在税收、就业等方面作出的贡献表示感谢。  
●2月17日,区人大常委会副主任刘海军在区十五届人大三次会议书面意见办理动员大会上,要求各承办单位认清形势,提高思想认识;明确任务,把握特点规律;创新方法,落实办理效果。  
●区人大常委会副主任、区工会主席建强,按照“有政治身份的经营者,履行政治责任、经济责任和社会责任”的要求,积极开展组建工

会工作。日前,全区人大代表所在单位或系统已基本完成组建工会工作。  
●2月7日下午,区人大常委会副主任华东平到虹凉馨苑小区,与居委会干部、居民代表、物业代表等,一起商讨解决人大代表提出的“小区停车难”等问题,受到居民们的好评。  
●春节刚过,区人大常委会副主任谢榕榕赴公、检、法等单位调研,部署区人大内司委工作。  
●虹口区人民法院来信,表扬区人大代表叶雯娟,不辞辛劳,配合法院,对一名因医疗事故纠纷而多次进京上访者进行思想疏导,并取得明显的效果。



每逢春节,走访社区独居老人和特困家庭,是虹口区人大代表、侨团集团董事长朱家鸣多年坚持的“保留节目”。2013年1月30日,朱家鸣代表再度来到嘉兴社区(街道)岳州

## 社区(街道)代表联络室建设回眸

党的十八大首次明确提出:要在人大设立代表联络机构,完善代表联系群众制度。回顾本区社区(街道)代表联络室建设的实践,我们在建章立制、代表履职、主题活动等方面都取得了可喜的成效。

**飞信传“声”,网络联“情”**  
“上情下达,下情上传”是社区(街道)代表联络室的职责之一。江湾镇社区(街道)代表联络室率先建立了飞信传“声”、网络联“情”的联络机制。飞信传“声”,即把各项会议、活动要求之“声”,通过飞信为主的联络方式,及时与代表沟通。网络联“情”,即把社情民意,汇成工作简报,联络室通过邮件形式,定期向代表进行发送。借助新媒体力量,不但搭建了便捷高效和即时沟通平台,而且增强了代表履职的底气和动力。

**“双亮”代表**  
“遇到急难愁,我们能否随时随地和选出的代表沟通?”面对春江居民区选民的期盼,区人大代表何晓俊主动向提篮桥社区(街道)代表联络室请缨,在选区“双亮”。一亮身份,即人大代表的身份。二亮牌子,即个人所属单位、地址和手机等信息牌。“双亮”后,既有向他咨询拆迁政策的,也有请他协调解决个人困难的,甚至还有他帮困的孤老打电话问好的,何晓俊代表总是有电必接,有求必应,受到选区居民好评。

**助老餐**  
虹口区北苏州路400号的河滨大楼,距今有80多年,是上海市优秀历史保护建筑。现居住在此大楼内的许多居民也迈入老龄化,如何居家养

老,关爱老人等诸项工作中,居委会为解决助老午餐工作也煞费苦心,联系食堂,挂靠小饭店,但由于经费、品种、标准、卫生等原因,无奈成效不佳,最少时登记用餐老人仅剩几位。2012年4月下旬,人大代表陈必昌下社区,居民代表、居委干部向他反映了这一情况,陈必昌代表就将此事放在心上。回单位后,他立即与公司领导商议,决定由所在公司食堂以低于职工标准的价格,供应大楼内老人的午餐。5月7日中午,当助老午餐车第一次推进河滨大楼二楼居民活动室时,面对热乎乎、香喷喷的饭菜,老人们感激之情难于言表。老人们吃的开心,更吃的放心,就餐老人也猛增到50多人。

**“议”不惊人誓不休**  
各社区(街道)代表联络室结合实际情况,有声有色地开展主题调研活动。旧区改造是最大的民生,嘉兴社区(街道)代表联络室围绕虹镇老街旧改,组织陈峰、王鹤荷、张利等代表开展调研活动。为了提出高质量、有份量的意见建议,他们走出去,到闸北区、徐汇区实地考察;他们请进来,请法院领导和法律专家传经送宝;他们坐下来,多次召开主题讨论会,把脉区旧改“疑难杂症”。在面对面向区分管领导及有关职能部门提出房屋征收工作的有关问题、改进措施和意见建议时,数易其稿、有理有据的调研报告,受到大家一致好评,也进一步推进了虹镇老街地区旧区改造工作。

区人大代表工作室供稿

## 曲阳路街道 开展“创建全国社区侨务工作明星社区”检查

本报讯 近日,市侨办相关领导到曲阳路街道开展“创建全国社区侨务工作明星社区”工作检查。区侨办、曲阳路街道相关工作人员,以及区侨商会会员企业参加工作汇报。会上,曲阳路街道就创建工作作专题汇报,去年街道在创建全国社区侨务工作示范社区达标的基础上,以“暖侨心聚侨力,让侨生活更美好”为宗旨,以国侨办和市侨办的创建工作要求,结合纪念邓小平同志视察曲阳新村30周年系列活动,进一步挖掘和整合社区资源,丰富和拓展社区侨务工作内涵。在听取了创建工作汇报后,市侨办领导高度肯定了街道的创建工作特色,并希望街道继续提升社区侨务工作水平,重点开拓新侨工作,在进一步实践“社区为侨服务多、侨为社区贡献多”的双向服务上找出亮点、做出特色、形成经验。

## 四川北路街道 开展“社区生活服务需求”问卷调查

本报讯 为了更好地发挥1+8+230社区生活服务体系的作用,做实社区生活服务,本区从今年2月起,在全区范围内开展“社区生活服务需求”问卷调查。四川北路街道浦西居委生活服务网站认真落实,安排专人负责,采用入户抽样调查方式,共发放问卷50份,收回有效问卷50份。被调查对象中,男性居民19人,女性居民31人,35周岁及以下的居民占总数的12%,36-65周岁的居民占总数的64%,65周岁以上老人占总数的24%。调查问卷内容根据虹口区生活服务网平台的服务项目进行合理设置,对咨询服务、家政服务、家居服务、维修服务、餐饮服务、讲座培训、综合服务7大类服务项目进行了服务需求调查。50位居民根据自己的基本需求,对所需服务项目进行了勾选。调查显示,与居民日常生活最为密切的维修类服务、健康类服务和综合类服务需求最突出。浦西居委生活服务网站及时将收集到的建议和意见进行梳理连同调查结果一起上报。

## 欧阳路街道 召开“三车”防盗安全促进项目研讨会

本报讯 日前,欧阳路街道召开社会治安“三车”(电动车、摩托车和自行车)防盗安全促进项目研讨会。街道安全社区创建领导小组,派出所、综治办、城管科、创安办工作人员等30人参加了会议。会议研讨了社会治安“三车”防盗安全项目的针对性措施,包括加强宣传、安装监控探头、和增设旋转门等,确定5个居委会作为治安项目的安全示范点。欧阳路街道办事处相关领导对安全促进项目提出要求:要摸清社区“三车”盗窃的隐患地点,针对性地实施相关措施;要做实、做好技防工作,明确相关单位和责任人;要利用“欧阳联动”的巡查机制,及时消除隐患。下一步,欧阳路街道将开展具体安全措施,最大限度地减少社区内“三车”盗窃案件的发生率,提高居民的安全防范意识和能力,提高群众的满意度。

# 创新工作方法 提升服务成效

### 凉城新村街道秀苑居民区用“民情日志”、“居民说事会”、服务表格等为民办实

“尊敬的党员同志,在新的一年里,我们将紧密结合小区建设的实际,把十八大精神落实到各项工作中去。在此,党总支希望秀苑小区的全体共产党员共同努力,用真情、智慧和汗水,共建更美的秀苑,共创更好的生活!”农历新春伊始,家住凉城街道秀苑居民区的700余位社区党员都收到这样一封慰问信,秀苑党总支向小区全体党员送上新年祝福的同时,还介绍了过去一年的工作情况。十八大代表、秀苑党总支书记杨如明说:“这个做法我们已经坚持了好几年,每到春节党总支都会给社区党员们送上一封慰问信,让他们了解社区基层党组织近期做了哪些具体工作,也能时时感受到党组织对他们的关心。”而诸如如此的“创新”,秀苑居民区中还有很多。

**民情日志 积极搭建工作交流新平台**  
秀苑居民区的每位居委干部身边都有一

本“民情日志”,上面记录了个人每天处理的小区事务。在秀苑居民区党总支副书记、区社区专职工作者魏娜的日志上就写着:“1月4日,下午与叶老师一起为老年人发放助洁券和沐浴券”;“1月5日,党代表、人大代表到社区听取群众意见”;“1月6日,去572弄18号送生证,家中无人”……满满几十页,写满了为小区居民服务的事项,从字里行间仿佛看到他们走千家、访万户的忙碌身影。

每到月底,杨如明会将所有“民情日志”都翻看一遍,并予以点评。在2012年末对居民区党总支副书记的一次点评中,她写到:“新年好!新的一年中,望你多思考党建工作与群众工作。作为党总支副书记,建议你每天上‘基层党建网’,多了解上海党建工作,这样才会开阔思路。”有时居委干部也会把对某件事的看法或因感写下来,杨书记通过台账了

解到了大家平时不太会说的想法,在答疑解惑、交流感想的同时,更增进了班子成员间的彼此了解。

**居民说事 努力探索社区管理新方法**  
作为党的十八大代表,杨如明对十八大报告中提出的完善基层民主制度、加强社区建设以及提高党的建设科学化水平等方面内容有深刻的体会。秀苑居委会有一份《秀苑居委干部学习资料传阅单》,那是杨如明利用业余时间研究学习各地社区工作的新思路、新机制、新方法,收集其中好的经验和做法,推荐给其他居委干部学习的一种新尝试。居委干部们学习材料后都会在传阅单上写下自己的感想。最近,通过学习先进单位推行的“居民说事”工作方法,杨如明将其中的先进理念与小区组团式服务群众工作和“四民四问”工作方法相结合,每半个月在小区内各自治管理

小组中组织开展“居民说事”会,以更好地听取民声,了解民情。

**明细公开 不断优化组团服务新形式**  
秀苑党总支在“千人访万家”组团联系服务群众工作中发现,以往组团服务记录表不能直观地体现每户居民的走访情况,为避免对居民走访时发生疏漏,党总支根据小区实际,为每位居委干部所负责的责任区为单位,自行设计了一套组团服务表格。设计时将每户居民的门牌号都列入其中,通过表格就能查阅每家每户的走访情况,确保服务团队不遗漏小区内任何一户居民家庭,实现联系群众全覆盖、服务群众常态化。每半年,党总支还将组团服务工作中为居民们解决问题的明细表张贴在居务公开栏内,真实反映社区组团工作情况,自觉接受居民群众的监督。

郁青

## 江湾镇街道 “欢乐上海、和谐家园”文艺演出举行



## 嘉兴路街道 举办“展春联迎元宵”活动

本报讯 近日,嘉兴路街道在社区旧区改造和房屋征收工作分指挥部举办“和谐之韵”——嘉兴社区“藏春春联迎新年”主题系列活动之“展春联迎元宵”活动,共展出春联80余条。现场洋溢着温馨地喜庆氛围,近百位旧改地块居民及社区群众参与了活动,感受着浓郁的传统中国年味,共享蛇年新春喜庆氛围。

据了解,“和谐之韵”主题系列活动是嘉兴社区传统品牌活

动之一,时值辞旧迎新之际,嘉兴路街道结合区委、区政府“旧改是民生,是发展,是环境”的理念,聚焦虹镇老街旧区改造,着力营造旧改宣传氛围,以中国民俗——过年贴春联为载体,策划了“藏春春联迎新年”主题系列活动,活动包括征集春联、写春联、送春联、展春联四个环节,力求通过活动的开展,形成具有嘉兴特色的旧改宣传文化氛围。

本报讯 2月25日,主题为“欢乐上海、和谐家园”2013东方文化迎新大团拜文艺专题配送演出在江湾镇社区文化中心举行。150余名社区居民在现场观看了演出。整场演出以说唱《方言金陵塔》开场,来自上海人民滑稽剧团的青年演员精彩的说唱赢得了现场居民的阵阵喝彩,随后,国家一级演员林锡彰、张定国带来的独脚戏《巧舌如簧》,通过对生活中不同场景声音模拟,也在现场掀起了一阵阵高潮。上海人民滑稽剧团知名演员陈靓、潘前卫、钱懿等也为观众带来独脚戏和小品等演出。

据了解,由上海东方宣传教育服务中心举办的2013东方文化迎新大团拜文艺专题演出,在全市16个区(县)的社区文化活动中心开展,为社区居民奉上一场精神文化盛宴。钱晶 摄影报道

本报讯 近日,提篮桥街道召开了社区失独家庭座谈会,共有20户失独家庭参加。关爱失独家庭项目负责人向失独家庭做了本年度服务项目的介绍。据了解,街道计生协会在春节前夕以不同的形式,对社区一部分困难失独家庭进行了慰问。元宵过后,计生协仍然将对失独家庭的关心放在首位。座谈会上,失独家庭代表也都畅所欲言,对大家共同关心的失独家庭养老、就医等热点问题发表了自己的看法,他们对政府越来越关注失独家庭这一特殊群体的做法都表示满意,也希望政府能进一步加大对失独家庭的关心,给予政策帮助,同时对街道一直以来的照顾也表示了感谢。会后,街道计生协也向失独家庭赠送了牛奶、麦片等慰问品以示关怀。街道计生协会表示,今后将进一步把生育关怀工作做细、做实,多方面给予这些失独家庭更多关爱。

嘉宣

## 提篮桥街道 召开失独家庭座谈会

本报讯 近日,提篮桥街道召开了社区失独家庭座谈会,共有20户失独家庭参加。关爱失独家庭项目负责人向失独家庭做了本年度服务项目的介绍。据了解,街道计生协会在春节前夕以不同的形式,对社区一部分困难失独家庭进行了慰问。元宵过后,计生协仍然将对失独家庭的关心放在首位。座谈会上,失独家庭代表也都畅所欲言,对大家共同关心的失独家庭养老、就医等热点问题发表了自己的看法,他们对政府越来越关注失独家庭这一特殊群体的做法都表示满意,也希望政府能进一步加大对失独家庭的关心,给予政策帮助,同时对街道一直以来的照顾也表示了感谢。会后,街道计生协也向失独家庭赠送了牛奶、麦片等慰问品以示关怀。街道计生协会表示,今后将进一步把生育关怀工作做细、做实,多方面给予这些失独家庭更多关爱。

## 广中路街道 提供便民医疗服务

本报讯 为了使社区资源优势与社区百姓需求实现有效对接,实现合作共赢,提高社区公共服务体系的资源利用效率,近日,广中社区卫生服务中心召开党员志愿服务活动促进会,推进结对共建工作深入开展。据了解,今年1月中旬,在虹口区党员服务中心工作会议上,广中社区党员服务中心与广中社区卫生服务中心党支部签署结对共建协议,以促进双方在党建工作方面有新的突破和提高。卫生服务中心将安排志愿者发挥专长,定期到党员服务中心提供医疗保健服务,并开展医疗知识讲座。并将于3月开始定期到党员服务中心提供医疗保健服务,为社区居民带来更便捷的关怀。

广宣