

用真情真诚换取信任支持

——记嘉兴路街道瑞康居民区党支部书记梁国珠

1996年，梁国珠转岗来到嘉兴路街道，担任瑞康居民区党支部书记。一转眼，17年过去了，多少酸甜苦辣、多少居民迫切的需求、多少个不眠之夜……如今回想起来，依然历历在目。这些年的基层工作让梁国珠很是感慨，她说：“只有真情对待居民，真诚为民办事，才能取得居民的信任和支持。”

真情相待 把居民诉求作为工作需求
瑞康居民区是一个老城厢和新楼盘交叉的



嘉兴拆除屋顶违法“加层”

本报讯 日前，嘉兴路街道协同区拆违办、嘉兴城管中队、派出所、综治办等部门对东交通路171号一处违法建筑进行了拆除。

据了解，东交通路171号户主自6月起在屋顶“加层”，搭建违法建筑，造成严重的安全隐患。嘉兴路街道有关部门了解情况后，曾多次上门劝说，并要求户主自行整改，但户主一直不予理睬。

为了抑制违法搭建势头，嘉兴路街道协调各部门开展拆违工作，拆除当日共出动120余人，经过3小时，违章建筑被拆除。物业公司对相邻居民楼墙体进行修复。街道同时还对泾东路103弄2号一处违法“加层”进行了拆除，两处涉及面积共约80平方米。

何 娉

欧阳集中整治“群租房”

本报讯 日前，欧阳路街道开展整治“群租房”行动，街道综治办联合相关部门首先对四平路621弄72号某室进行整治，劝退租户、清理房屋，消除安全隐患。随后拆除大连西路玉龙大厦2号某室二房东与三房东分割搭建的房间6间。

据了解，四平路621弄72号某室60平方米的空间内居住有24人，室内环境拥挤，垃圾随意堆放，街道综治办工作人员多次与房东联系，明确其存在的安全隐患，要求配合整改。而玉龙大厦2号某室存在层层转租现象，前期居委、物业多次上门要求整改，均无功而返。街道各部门组成工作组，召集房屋原房东、二房东、三房东，明确其违法行为存在的安全隐患。目前，两处房屋均已完成整改

叶 子

百货店要敲开『大数据』之门

飞行商店、移动橱窗、全新商业模式露端倪

WIFI，是否已成为你进入百货店的理由？8月底，国内知名百货巨头将完成其全国门店的WIFI布局，对于百货店而言，这不仅是一项贴心的增值服务，更是启动“大数据分析”的“敲门砖”。

目前，全国的百货店、购物中心都在驶入扩张的“快车道”，这将预示着未来行业内更为激烈的竞争。百货店们正在以“无孔不入”的泛渠道模式，来抓取每一位用户的偏爱喜好、消费轨迹，据此投放更精准的服务和促销信息，似乎谁先抓住了这根“稻草”，谁就能为“下个5年”争取到更多赢面。

百货店全面铺设WIFI“大数据”
前几年，杭州几家百货店都只在部分楼层开放了WIFI，而2013年以来，包括银泰系各门店、杭州大厦等已悄悄完成WIFI的全面铺设。“到8月底，银泰百货全国门店的WIFI网络将铺设完毕，顾客进店可以免费登录使用WIFI。”银泰网CEO廖斌说。

显而易见的是，百货店的免费WIFI的确受到了顾客的欢迎。“我们做了一项测算，WIFI开通后，一天内进店的所有客人中，有近半数会主动连接使用。”杭州银泰文化广场店的相关负责人说。针对用户群，百货店做了一些小小细分，属于百货店会员的可以全天无限制上网，而非会员一次只能上网半小时。

根据谷歌发布的报告，中国城市目前智能手机的普及率达到了35%，对一家百货店来说，如果日均客流在6万人次，那么每天将有近两万人次可以在商场使用WIFI，百货店才有对他们进行精准推送的可能。

对国内百货店而言，大数据分析的时代已经到来，集腋成裘的用户爱好、消费轨迹，都将在数据化分析后，帮助百货店在激烈竞争中争取更多赢面，与此同时，全新的商业模式也在逐渐萌芽。

目前，杭州已有百货店开始尝试O2O的模式，也就是顾客通过手机端参与产品折扣活动，再到实体店提货的购物模式。活动期间，有过半的手机用户，最后会进入实体店消费。其中一家参与的女装品牌，手机用户两天产生的销售业绩，达到了专柜平均日销售额的水平。

而放眼国外，不少商家的步子迈得更大。韩国首尔一家商店Emart，用热气球做了一个附带WIFI的“飞行商店”，在人口密集的购物中心、公共广场上到处飞行，人们可以通过它免费上网，也可以用它查看打折信息、实行在线购买。这个“飞行商店”使用没几天，为商家增加了157%的销售额。

商业新模式开启 未来市场也可移动化
其实，对于百货店而言，全面铺设WIFI不仅是一项贴心的增值服务，更是完成“大数据分析”的“敲门砖”。

“在未来，我们会通过门店、手机APP、微信、微博等各种渠道，了解顾客的购买行为以及心愿清单，精准推送商品的折扣信息。”廖斌说。举一个例子，如果你在手机软件里分享了某品牌的正价连衣裙，这个消息会被百货店抓取，等到这件衣服开始打折时，你会在接收到的折扣信息中发现这条连衣裙。

据悉，这一功效在国外已经得到应用。美国第二大的超市塔吉特百货根据客户的消费行为，精确找到了处于“第二个妊娠期”的孕妇，“许多孕妇在第二个妊娠期会买大包装的无香味护手霜，以及补充钙、镁、锌的保健品。”塔吉特百货的负责人说。

随后，商家针对筛选出的人群推送了孕妇用品的优惠广告，结果，相关用品的销售出现了爆炸式增长。“这就是大数据分析的体现，在未来3年内，我们也可以做到同样效果。”廖斌说。

据《杭州网》

住宅小区，在充分了解小区的实际情况后，梁国珠提出，开展以居民区党组织为核心、居委会、业委会、物业公司 and 小区党员群众共同参与的小区自治管理模式。一方面，充分发挥物业公司、业主委员会中的党员负责人共商共治作用，另一方面，建立健全联席会议制度，共同探讨小区管理中的难点、热点问题，形成信息互通、资源共享、多方参与、齐抓共管的工作网络。

“社区建设要以居民为主，我们要把居民诉求作为工作需求，服务好居民。”在梁国珠看来，要切实做好居委各项工作，就必须深入居民，及时了解他们的真实需求。2012年，紧邻小区的一个商业改造项目集中安装空调，影响到了瑞嘉苑居民居住环境，双方由此产生了矛盾。梁国珠第一时间召集座谈会，广泛听取双方意见，经过多次与群众沟通，梁国珠用真情打动了居民，化解了矛盾。

此外，她还主动牵头居委会、业主委员会、物业，经过前期细致的调查和居民听证会的讨论，通过划定汽车车位、适当收取停车费用等

方式，较好地解决了“居民停车难题”。同时，居委还根据居民提出的意见制定了瑞嘉苑小区私家车管理规定，定期公布账目，确保各项工作主动接受监督、公开透明民主。

真诚为民 扎实把每件事做到位
刚转岗到居委工作的时候，繁琐的社区工作对梁国珠来说很陌生，然而，她坚持用自己的真诚，为居民解困难、办实事，把每一件小事都尽力做到最好，赢得了居民们的信任 and 爱戴。

2013年5月26日中午，由于强烈阵风，位于嘉兴路、哈尔滨路路口的三角地菜场改建工地发生脚手架坍塌意外，所幸散架后的脚手架悬在半空中并未直接坠地，没有造成人员财产损失。梁国珠在事发后15分钟内就赶到现场，指挥工作人员疏散人群，保障居民群众的生命安全，同时，配合街道领导指导和协调现场工作。直到凌晨3点多抢险方才结束，紧张忙碌了大半天的梁国珠稍作休息，又开始了新一天的工作，她带领居委班子成员对辖区范围进行安全隐患排查，挨家挨户告知居民要注意安全防范。

小区的特困家庭、重残人员、患大病重病的困难家庭等都是梁国珠非常关心的人群。近半年来，梁国珠和居委班子共走访慰问了小区居民130多次，每月定期上门关心重残人员，给予吸毒释放人员及时帮困，为患大病重病的家庭申请临时救助。此外，在她的带领下，居委发挥老龄协会的作用，与31位独居老人结对，经常打电话关心老人生活起居，还定期上门慰问，给孤单的老人送去温暖和关怀。

17年如一日，在平凡的工作岗位上，梁国珠始终满怀激情地工作着，为老百姓家长里短的琐事而奔波，为居民们的幸福生活而辛勤付出，而这激励她不断前进的动力，就来自于她那份最真挚的为民情怀。

许晓云 刘奕伟



提篮社区学生感受“航海日”

本报讯 7月11日是“中国航海日”，为了丰富社区学生的暑期活动，提篮桥街道联合上海市航海学会，组织200余名社区学生，前往上海港国际客运中心码头，参观航海知识和船模展览，并登上东海救助局先进救助船，学习航海救助科普知识。

今年“中国航海日”的活动主题是“通江达海，兴海强国”。活动中，小朋友们纷纷与“东海救101”救助轮船以及船上的直升机合影留念。东海救助局的船员们通过展板，耐心详细地为学生们介绍“东海救101”轮的基本情况，同时还播放经典救助案例，丰富小朋友们的航海和海洋知识，培养他们自我救助的能力。

纪珺 摄影报道



四川北老少联欢乐陶陶

本报讯 日前，四川北社区文化活动中心举办了一场“奶奶也疯狂”祖孙乐联欢会。

联欢会上，“奶奶们”以优雅大方的舞姿赢得了孩子们热烈的掌声，而虹口区第三中心小学两位漂亮的女孩充满青春节奏，活泼可爱的舞蹈更吸引了老年朋友的目光。当天，最精彩的是魔术表演，当魔术师以娴熟的技艺把一叠白纸变成人民币

时，孩子们蜂拥上前，辨别真伪，现场气氛十分活跃，联欢会在欢声笑语中落下帷幕。

接下来，四川北社区文化活动中心还将开展“上海小朋友读童谣”、“暑期陶艺DIY”、“篆刻作品展览”等活动，丰富社区青少年朋友的暑期生活。

川 北

绍兴推排污IC卡 远程控制污水排放

自从2012年用上了排污IC卡，每天早上查看排污统计表，就成了绍兴县盛鑫印染有限公司董事长傅见林的必修课。

不要小看这张卡片，它的里面“预存”了企业每个月的排污额度，一旦用完，企业的排污阀门就会自动关闭。用傅见林的话说，“就像戴上了紧箍咒。”

从2011年试行刷卡排污至今，绍兴全市已有278家污水排放企业被戴上“紧箍咒”，涉及印染、电镀、造纸、制革、化工等五大行业。2012年，这些刷卡企业的废水流量比2011年同期减少2037万吨，下降7.23%，这相当于关停了11家日排废水量5000吨的污染企业。

排污额度超标就会自动关闭阀门
绍兴市环保局总量处副处长刘玉磊告诉记者，他们有一套刷卡排污自动控制系统，能24小时远程控制安装在企业端的排

污电磁阀门。通过这个系统，环保局只要打开电脑，登陆管理平台，就能对企业本月的污水允许排放量、实际排放量、剩余排放量一清二楚。

环保部门将企业一年排污量进行核定后，“打”进IC卡里，按月考核。当企业排放污水量达到核定的80%时，监控平台会显示蓝色，系统会给企业负责人发出提醒短信。

当排污量达到核定的90%，监控平台会变成黄色，系统进行预警；到了100%时，就变成了红色，系统会自动关闭企业端的排污阀门。

2012年远程关闭阀门116次
据统计，2012年，绍兴市县两级环保部门共计发出刷卡排污预警短信5000多条，关闭阀门116家次，废水流量比2011年同期减少2037万吨，下降7.23%。

刘玉磊说，刷卡系统的使用，也使企业

减排意识进一步增强。当企业排污量接近允许排放量时，企业开始主动调整生产，减少排污量，直至自行关停，倒逼企业从内部挖掘潜力，转变生产方式，提升自身管理，注重转型升级。

企业刷卡排污还将扩展到废气排放
当地多家印染企业老总告诉记者，自从使用排污IC卡后，现在他们安排订单，不再以加工费高低来定，而是根据其订单所产生的排污量多少再来确定。

“如果这个月排污量超了，就要被关停生产。所以要合理调整安排生产，做到排放不超量、浓度不超标。”一家印染企业的老板说。

因为效果显著，2013年，绍兴还将增加177家企业使用排污IC卡。同时，绍兴刷卡排污经验，也已在浙江全省推广。

据《钱江晚报》

特色各异 精彩纷呈 ——各地暑期文化惠民活动剪影



▲7月7日晚，“2013上海夏季音乐节”在浦东陆家嘴中心绿地开幕。在接下来的半个月里，1500名中外演奏员、歌唱家将奉献36场经典演出。预计音乐节将吸引2万余名观众。

▲7月8日，浙江省长兴县夹浦镇滨湖村的村民们在表演带有浓厚太湖文化特色的排舞。从2013年初开始，长兴县根据不同乡镇的传统文化特点，建设“文化礼堂”，成为各个乡镇特色民俗、现代文化生活集中展示的平台。

据《新华社》

青岛高新区：唱响“高”“新”曲

青岛高新区于2008年5月成立，总面积28.7平方公里，位于国家主体功能区环渤海地区的山东半岛地区。“青岛高新区不能做纯工业区，不能单纯追求规模经济，而要靠科技拉动，做发展方式转变的先行者。”青岛市委常委、青岛高新区工委书记、管委主任陈飞这样解释青岛高新区的定位。

422家企业及一大批世界顶尖研发企业、地区总部入驻，拥有9个国家级研发机构、15个高新技术产业园……青岛高新区成立短短5

年时间，迅速从荒滩盐田变成高新技术产业的聚集区，得益于其坚持高科技立区、以创新兴区的战略。

如何真正做到“高”和“新”？青岛高新区主要搭建了技术研发创新、科技创业孵化、技术转移转化三个方面的载体。

技术研发创新载体，他们建设了国家大学科技园区、中科院技术研发区、海洋技术研发区、青岛国际科技合作园区、中美创新示范园等各类科技合作中心。

曲阳与市安装工程集团有限公司结对共建

本报讯 日前，曲阳路街道与上海市安装工程集团有限公司举行结对共建签约仪式。

会上，市安装工程集团有限公司、曲阳路街道负责人分别介绍了各自党建工作的内容、特色及成果。据了解，双方将联手举行党建工作学习和研讨会，加强联系与交流，并进一步共享社区优秀医疗、文化、教育资源。同时积极开展文体娱乐活动，激发工作活力，促进共同发展。

欣 闻

广中召开“两新”组织党组织负责人会议

本报讯 日前，广中路街道召开第二季度“两新”组织党组织负责人会议，33家“两新”组织党组织负责人参加会议。会议对近期主要工作和各项活动开展情况进行了通报，并对下一阶段重点工作进行部署。

会议要求，要做好党员教育培训管理工作，以抓好信息化培训 works 为抓手，加强信息化工作覆盖面；要抓好党员发展问题，进一步办好党组织生活，让广大群众都参与进来，充分了解企业职工和党员的情况。

广 宣

江湾开展消防安全演练

本报讯 为提高辖区居民消防安全意识，增强居民自防自救能力，日前，江湾镇街道组织居民开展消防安全演练活动。

社区志愿者们向居民们讲解了火灾应急逃生的注意事项、灭火器的正确使用方法与火灾事故基本扑救原则等一系列消防安全知识。演练内容还包括消防水带的展开连接等使用方法，志愿者通俗易懂的讲解受到了居民的欢迎。

江轩柯

凉城举行禁毒知识宣传活动

本报讯 日前，凉城新村街道锦苑小区开展了一场主题为“毒品一日不绝，禁毒一日不止”的禁毒知识宣传活动。凉城新村街道综治办、社工点社工、禁毒志愿者，锦苑小区百位居民参与活动。

在锦苑小区活动室内，工作人员发放禁毒宣传小册子，播放禁毒警示教育片《与死神共舞》，还通过PPT详细讲解毒品的种类、危害，并通过案例分析，提醒居民要提高自身识毒、防毒、拒毒能力。活动最后还举行了有奖知识竞猜比赛，使禁毒意识更深深地扎根在每位参与者心中。

梁 萱

滑稽戏专场受欢迎

本报讯 日前，上海人民滑稽剧团的青年演员们走进提篮桥社区文化中心，为居民们送上了一台精彩的文艺演出。

钱懿、陶德兴、曹雄等青年滑稽演员悉数登场，带来了小品《诊所》、独角戏《百里挑一》和魔术表演等。几位演员运用十八般武艺，说学逗唱，引得观众们笑声掌声不断。虽然天气炎热，但居民热情丝毫没有受到影响。几位青年演员还与观众们展开互动，现场的气氛达到高潮。

据悉，提篮桥社区市民文化节的活动还将不断上演，让社区居民不出家门就能真正享受到艺术的活力与魅力。

提 宣

深圳文化产业发展势头强劲 受益“营改增”

深圳文化企业今年以来发展势头强劲，文化产业产值效益和国税税收实现同步增长。统计显示，深圳今年第一季度文化产业增加值达248.8亿元，较去年同期增长16%，全市36224户文化创意企业1至5月国库国税收收入39.49亿元，同比增长13.5%，高于同口径国税收收入增速1.1个百分点。

据了解，深圳文化创意企业受益于“营改增”试点，发展后劲增强。2012年11月1日，深圳市部分文化创意企业作为“部分现代服务业”下的“文化创意服务”纳入“营改增”试点范围。“营改增”文化创意服务包括设计服务、商标著作权转让服务、知识产权服务、广告服务和会议展览服务5大类，其中文化创意产业36224户企业中有26128户纳入试点。随着对“营改增”政策解读的深入，深圳文化企业主动适应税制变化，“营改增”试点纳税人户数及改征增值税税收均出现较大幅度增长，营改增减税效果明显，有效促进了企业的营业销售收入强劲增长。

深圳市国税局收入规划核算处处长熊为介绍说，今年1至5月，深圳文化创意服务“营改增”试点纳税人的特点主要有4个方面：一是试点纳税人增长速度较快。截至5月，深圳11.38万户营改增试点纳税人中，文化创意服务业试点纳税人约占23%，较试点初期新增文化创意服务试点企业增长8.7%；二是试点纳税人减负效果明显。今年1至5月，文化创意服务业试点纳税人入库改征增值税5.32亿元，占营改增增收比重17%，试点纳税人前5月共计减税3.61亿元，减税面达98.6%；三是试点纳税人经营销售收入明显提高。受益于“营改增”减税效应，5月该试点行业实现增值税销售收入77亿元，较1月大幅增长353%，其中营改增应税服务的销售额较1月增长101%；四是试点纳税人重点企业税收贡献突出。前5月，“营改增”文化创意服务业改征增值税收入库前10名企业合计入库1.07亿元，占该行业改征增值税的税收比重达20%。

据悉，深圳2003年就已确定“文化立市”战略目标，2011年更是将文化创意与互联网、生物医药、新能源、新材料、新一代信息技术一起列入深圳6大战略性新兴产业之一。

据《经济日报》

深圳文化产业发展势头强劲 受益“营改增”