



行政性事务“压身”，“小巷总理”感叹“时间都去哪儿了？”

“一点通”助力居委工作“减负增能”

“时间都去哪儿了？”是时下流行的一句话，许多人借以调侃，而对于居委干部们而言，却是一个值得思考的现实问题。

“时间都去哪儿了？”

“上面千条线，下面一根针”。社保、计生、统计、老龄、司法调解、法律宣传……每条线上工作的开展，最后落脚点都在居委，执行者都是居委干部，“小巷总理”的头衔形象而贴切。而忙着处理“家长里短”的常规性事务之外，做台账、评先进、写材料……上级下派的大量事务性工作的“加压”，导致了居委工作越来越忙，让不少“小巷总理”感叹“时间都去哪儿了？”

据统计，目前本区226个居委会年平均承担政府下派任务量为146项。各职能部门布置的工作种类繁多，势必影响“家事”的处理，势必挤占服务居民的时间。让居委干部“减负”，已成当务之急。

挤掉超职责“水分”

一款软件的“问世”或将改变现状。3月19日，“居委工作‘一点通’”系统在本区正式发布，这一系统将为“小巷总理”们厘清职责，挤掉超出其职责范畴的任务“水分”，让他们能“花更多时间在居民身上”。

曲阳路街道林云居民区党总支书记夏日盛是该系统的首批体验者之一，一周下来，他感受最深的就是“标准化、系统化”之后带来的变化。“林云居民区有300多名党员，以前靠纸质台账，整理和统计起来都比较麻烦；而现在通过电子台账，不仅一目了然，统计起来也特别方便。”



据了解，在“一点通”系统“诞生”之前，区内各部门进行了大量的前期调研和排摸工作，区民政局会同地区办、区监察局对居委会承接的事项和职能进行了梳理。需居委会协助办理事项由146项减少到27项，台账由100余本减少到9本，汇总整合市级目录要求的居委会工作事项21项，工作台账22本，曲阳街道目录建议的居委会工作事项10项，台账5本，最终形成了较为完整的《虹口区居委会工作、台账的推荐目录》。

工作“增能”，准入“把关”

“居委会该做什么？居委会能做什么？”——“一点通”给予了居委干部明晰的答案。夏日盛告诉记者。通过“一点通”的系统目录按图索骥，日常工作思路清晰，针对性也更加突出了，“以往去居民家走访，想到哪问到哪。现在有了统一的问卷版本，调查起来更有针对性。”软件内容涵盖社区基础信息、社区管理和服务工作、社区自治工作、社区党群工作等四个方面，并明确细化了工作流程、工作类别、法律法规、事项内容和表单格式。初步实现了居委会台账电子化、工作流程标准化，减少居委重复劳动，为居委会联系群众、开展居民自治提供保障。

一方面做“减法”，各类电子台账、电子报表、法律法规板块的推出，使居委会“减负”，而“居委工作经验分享视频”则是“增能”，改变了以往“师徒带教”的传授模式和“考察参观”的学习模式，居委干部只需要坐在电脑前，其他居委的先进工作经验就能“送”到眼前，比如居委干部想了解“如何更好地服务联系群众？”，只需点开相应视频，通过观看相关居委干部“现身说法”，便可“取长补短”运用到实际工作中去。

“‘一点通’如同给居委干部授予了一块‘盾牌’，让其有了底气说对超职责的事务‘不’。”相关部门表示，区居委会减负增能联席会议制度已经建立，对涉及居委会的各类工作事项等，尽可能合并同类项，相关部门还启动了社区群众和居委会对减负工作的满意度考评机制，这种考评机制类似“天气预报”式的“笑、哭”脸预警，一旦居委干部感觉工作量大，可以在“一点通”上点选“哭脸”，民政部门经评估整理后，反馈到职能部门，要求职能部门对居委布置的工作作调整和减少。

据悉，本区将分三个阶段推进居委会一点通电子台账的试点工作，曲阳街道全部居委会和其他街道三分之一的居委会为试点单位先行实施，完善和总结后在全区铺开，建立健全长效机制，巩固减负成果。

沈春琛

区人大常委会党组召开教育实践活动学习交流会

本报讯 3月18日，区人大常委会党组召开党的群众路线教育实践活动学习交流会。区人大常委会党组书记、主任颜建平主持会议并作交流发言。区人大常委会党组副书记、副主任刘海军，区人大常委会副主任包建强，部分党组成员也先后作交流发言。区人大常委会副主任华东平、人大机关全体处级

干部参加了会议。市委、区委督导组成员出席了会议。学习交流会上，大家畅谈了对党的群众路线重要意义的认识，围绕如何在实践中贯彻落实党的群众路线，发挥人大工作重要作用交流了想法，明确示要以身作则，做好群众路线的实践者、参与者。要不断提高政治学习能力，（下转第3版）

『清爽』菜场堪比超市

天通庵路三贤菜场成全区首家“创卫样板”菜场

“这里的环境简直比超市还好！”王阿姨路过天通庵路三贤菜场，不经意往里头“瞄”了一眼，便被从未见过的整洁环境吸引了“进去”，并向记者道出了这样的赞叹。菜场内，不仅干净明亮，还安装了中央空调等其他菜场“罕见”的设施。在这里从事十几年肉类生意的商贩邹家军告诉记者，除了硬件设施的改善，菜场在管理方面也“大不一样”，摊位摆放、人员管理都趋于正规，在这里工作，不仅“心情好”，生意也“比以前好”。

作为本区着力打造的标准化菜场之一，三贤菜场的“前身”曾让不少老居民皱起了眉头：菜场内，废品回收站、小餐饮、夜排档、小旅店等业态杂乱，鱼龙混杂；菜场上，数百平方米违章搭建，300余人群租于此，室内通道狭窄，液化钢瓶和电线乱用乱拉……“掩鼻买菜、蹑脚走路”是对之前该菜场的真实写照，不少居民无奈之下，被迫到超市买菜，而群租带来的安全隐患更像是一枚定时炸弹，让周边居民“提心吊胆”。

“绝不能再无序下去！”，区商务委决心借创卫这一东风，践行群众路线，将一系列问题“一锅端”。但“冰冻三尺，非一日之寒”，解决这一问题还需各部门形成合力，打“组合拳”逐个击破。

在区商务委牵头下，区安监局、广中街道、文通物业等部门组建了“联合小组”，一场从内到外的菜场改造“战役”打响了。鉴于该地块位于广中街道和闸北相邻的街区，“联合小组”多次召开治理隐患协调会，针对可能出现的情况进行研究，在综合考虑各因素后，“联合小组”提出了国资回租菜场、清理群租、关闭废品回收站的“一揽子”改造方案。

各职能部门发挥合力，针对废品站违规经营、废品堆放不规范、人货混居、消防设备老化、乱拉电线等现象，制定了专项关闭对策。数十次召集物业方和经营方反复研究关闭方案并开展了整治行动，清退所有群租户，彻底关闭废品回收站，安全问题得到了根本保障。

隐患已除，腾笼换鸟。由于菜场是老厂房改建而成，年久失修，经营状态仍不甚理想，室内外环境“脏、乱、差”，要想根本改变经营面貌，必须加大对该地块的资金投入。在区商务委的牵头协调下，由设计单位重新设计菜场布局，并由三角地公司、三贤菜场等共商改造方案，最终以回租的方式，对菜场按照四星级标准进行彻底改造，以星级菜场管理模式，按市场经济方式运作，建成了全区首家“创卫样板”菜场。

现如今，被“逼”到超市买菜的市民们又回来了，张阿姨就是其中一位，“这里的菜比较新鲜、品种齐全。最为要紧的是，菜场‘清爽’，买菜的心情就大不一样了！”张阿姨笑着说。

沈春琛

三月春光 踏青游园好时节

本报讯 早春时节，莺飞草长，正是出游好时光。近日各大公园内，迎来今年第一波客流小高峰，许多市民纷纷出门踏青赏花，放松心情。

粉色桃花、白色玉兰、黄色迎春花，花姿百态、姹紫嫣红。蔚蓝的天空下，碧水环绕，波光粼粼，映衬着人们的笑容。漫步河畔，俨然置身于一幅美景中，市民不禁驻足拍照，记录下这满园春色。

图为市民在公园坐船享受休闲时光。 袁杰 摄影报道

第四届“北外滩财富和文化论坛”将举行

本报讯 记者从区有关部门获悉，本周日，第四届北外滩财富和文化论坛将在本区举行。据了解，已连续举办三届的北外滩财富与文化论坛，旨在构筑金融界与文化界的高层次信息交流平台，推进金融与文化的融合发展，倡导正确的财富观，加快金融创新，推进文化软实力建设。

作为北外滩财富与文化论坛的承办方，本区近年来致力于打造航运、金融企业总部基地，提升航运、金融要素集聚中心、邮轮客运中心、口岸服务中心和文化创意中心五大功能，服务上海国际航运中心和国际金融中心的建设。

根据规划，北外滩开发建设总量达到350万平方米，按照沿江一线的第一层面、东大名路以北的第二、三层面循序渐进地开发建设。经过10年来的开发建设，北外滩地区商务条件大幅度提升，沿江核心商务区已初具规模，上海港国际客运中心项目、上海国际航运服务中心项目、东方海港大厦、外滩茂悦大酒店、外滩悦榕庄酒店等一批沿江项目陆续建成并投入使用，上海国际航运和金融服务中心西块、浦江国际金融广场等项目基本完工，为北外滩航运和金融等现代服务业的发展提供良好的空间

载体；市政交通条件不断改善，新建路隧道、外滩隧道已建成通车，轨道交通12号线虹口段已建成通车；景观环境日渐完善，公平路以西的滨江绿地已全面建成并对公众开放。

北外滩是我国大陆地区航运企业最集中，航运要素最集聚，航运产业链条最完整的地区之一。目前，注册在区内的航运企业多达3600余家，形成了涵盖船公司、航运代理、船务、港口码头、船级社、船舶管理、船员劳务、航运经纪、航运咨询、航运交易、海事法律、航运金融等一条完整的航运产业链；上海航运交易所、上海国际航运研究中心、上海世界海事大学中心、沪港研发交流中心等25家航运功能性机构也集聚此地。

近年来，一系列先行先试工作在北外滩开展：中国第一家航运产业基金公司——上海航运产业基金管理有限公司、第一家航运指数衍生品交易公司——上海航运运价交易有限公司、第一家无车承运业务试点企业——罗宾逊全球货运（上海）有限公司、第一家外商独资邮轮船务公司——歌诗达邮轮船务（上海）有限公司以及全国第一和第二批航运经纪公司都纷纷落户北外滩。

国家教育督导组来本区检查指导

本报讯 3月17日至18日，教育部督导组对本区开展义务教育均衡发展进行督导认定。区委书记吴清，区委副书记、区长曹立强，副区长李国华在区政府机关接待室与督导组一行亲切交流，对国家督学来本区指导检查表示欢迎。

随后，督导组通过资料查看、分组座谈等方式，对本区义务教育均衡发展工作进行评估，并分组对区内12所学校进行实地考察。

我国九年义务教育2011年底全面普及之后，教育部坚持把推进义务教育均衡发展作为工作的重中之重。义务教育均衡发展督导评估的程序，主要采取自下而上的方式进行，即区级自评、市级督导评估、国家认定。本区已于2012年9月全面接受了市政府教育督导室的督导评估。

嵇丽娜

区政协召开专委会主任、界别活动组召集人工作例会

本报讯 3月19日，区政协召开专委会主任、界别活动组召集人工作例会，区政协主席管维镛，副主席陆清冬、高庆迁、徐爱娣等出席会议，区政协副主席吴根明主持会议。

会上，各专委会主任、界别活动组召集人分别回顾总结去年各专委会和界别活动组工作情况，并介绍了今年工作计划。

管维镛就做好今年专委会和界别工作提出三点要求：一要突出协商议政广泛、多层、制度化发展的主线；二要与全区重点工作推进相结合，与党的群众路线教育实践活动相结合；三要把握好工作的针对性、有效性，做到“准”和“实”，体现工作的广泛性、生动性。做好团结委员、凝聚共识、汇集智慧、献计出力的工作。

曲姗姗

本区2014年外贸开局良好

本报讯 据海关统计数据显示，2014年1月，虹口区外贸进出口开局向好，总额达59626万美元，创历史新高，同比增长34.68%，高于上海市18.18个百分点；其中，出口总额21608万美元，同比下降7.48%；进口总额38018万美元，同比大幅增长81.74%，进口上升势头显著。

短期看，2014年虹口区外贸开局向好，贸易逆差呈现扩大趋势。中长期看，美欧经济的平稳复苏是维持2014年整年外贸回升的判断基础，同时仍需注意本币升值、劳动力成本上升及对外新兴市场的不确定性所形成的扰动，外贸需求是否持续性改善还存在较大变数。

忻文

“12345”累计受理数破8000

本报讯 日前，记者从区城市网格化综合管理中心了解到，2月份，先后受理“12345”平台转派至本区的工单425件，总累计受理8032件。受理总量继续减少，其中，退单14件、有效办理411件，已办理回复376件，占有效办理总量的91.5%。从已办理回复的工单情况来看，各单位处理率为100%。目前，区城市网格化综合管理中心已进行了全面回访，满意率为70.1%，而造成市民不满意的工单主要集中在住房保障、绿化市容、城乡建设等问题。

此外，2月份，网格化平台共受理4410件，立案4313件，结案率达99.3%。主要问题有暴露垃圾、擅自占用道路堆物施工、乱设或损坏户外设施等。

忻文

铲除黑广告

江湾镇街道对29个老旧小区开展综合治理，通过粉刷立面，清除黑广告，美化小区环境。 江宣

面对面 两服务

欢迎“上海虹口”关注 官方微信

扫描二维码 阅读《虹口报》