



编者按：本报 4 月 2 日曾以“我想做一名引导者”为题，报道上海市第五届十大“平安英雄”、本区司法社工王文斌的先进事迹。区委书记吴清润后专门批示：“这个社会这个时代，需要这样的引导者”。为让读者更多地了解、学习、弘扬王文斌爱岗敬业、乐于奉献、不断进取的精神，本报以专版形式进一步报道。

【个人简介】
王文斌 男 1972 年 10 月出生。中共党员，虹口区司法社工，上海市阳光中心虹口区工作站站长兼党支部书记，上海市社工协会青少年社会工作专业委员会委员、虹口区青年家园理事。他编撰或指导的理论成果分别获得“2013 年上海市社会工作个案一等奖”及“全国社会工作案例优秀提名奖”；曾先后获“上海市青年五四奖章”(2011 年)、“上海市优秀志愿者”(2012 年)及“虹口区拔尖人才”(2013 年)等一系列荣誉称号。

成为社工 实现心中美丽梦想

“辛苦”“繁琐”“收入低”“讲奉献”……这是许多人对社工的看法。因此选择“社工”，并将此作为事业目标的鲜有人为，王文斌恰恰就是这少数人中的一个。为了做社工，他放弃了医生、事业单位和中外合资企业高管工作，即便是父亲让其回家打理拥有 700 多员工的家族企业，苦口婆心地说服他延续长辈业绩，他也执意地离开。不是他辜负父辈的愿望，而是他为了心中那一个美丽的梦想：做一个启迪青少年心灵、帮助青少年健康成长的社工。这一走就是七年。如今，江苏，少了一名民营企业家；上海，却多了一名有责任心、默默守护青少年成长的司法社工。

做社工的愿望，与王文斌上世纪 90 年代做医生时的经历有关。当时他是一家医院的放射科医生，时常会为一一些因打架斗殴受伤的青少年“拍片子”。时间长了，王文斌与不少青少年成为好朋友。他发现他们并非常人眼中的“小混混”，他们也有很多可爱之处，只要合理疏导，就

能把他们引回正途。

后来，在王文斌的有意干涉下，一名曾经整天参与街头斗殴的青少年，最终离开了那个不良群体，竟然考入卫校，成为一名医务工作者。这样的成功体验，让王文斌异常兴奋，他知道，自己就是想做一个“引导者”。

由于当时还没有社工这一职业，王文斌不知道该如何系统地帮助这些失足的孩子。但他坚持关注着这一群体。直到 2004 年，王文斌参加心理咨询师培训，有机会正式接触到社工职业，自此义无反顾地加入进来。

王文斌的坚持与付出，并没有让家人和朋友失望。从 2007 年成为一名社工至今，他带领的社工团队先后为社区青少年开立案近 1400 个、小组工作 220 个，期间还组织开展了 700 多个主题活动，服务近 35000 人次。通过这些工作，有效地协助社区解决“失足、失业、失管”青少年心理困扰、职业规划、家庭关系等诸多难点与问题，帮助他们成长。“家和万事兴”，是他，让许多家庭的孩子回归幸福，让他们的家庭再有欢笑，也让我们平安虹口更加美丽。

三言两语 “话”解持刀事件

王文斌成为不少青少年家长心目中的卫士，孩子一出问题，家长的惯性思维就是求助于王文斌，而他是来者不拒，一为家长和青少年化解成长中的烦恼。多年来，他在社区内处理了十几起严重的青少年危机事件，其中包括青少年因抑郁跳楼自杀事件；因心理困扰引起的打砸、动用菜刀威胁父母等事件。有一次上街购物，正遇一来沪青年持刀欲砍书店店主，围观群众尚未来得及报警，危情已被王文斌化解。

原来，那次王文斌骑自行车去给女儿买书，行驶到中原路时，突然看到前面商店门口有一群围观的人，一赤膊的小伙子握着一把明晃晃的菜刀与一中年妇女对峙着。两人情绪都非常激动，围观者没人敢上前制止。王文斌稍作观察得知，女子是商店老板娘，小伙子是店员；小伙子喝了酒，但意识还算清醒；双方因薪资待遇发生争执。王文斌迅速将自行车一停，毫无畏惧地冲上去，一把攥住持刀小伙的手。“兄弟住手，听大哥一句话，先把刀放下来，我们找个地方边喝边聊。”王文斌懂得如何跟这些年轻人交谈。

开始小伙子还有些防范，但很快就被王文斌的笑脸和“哥们”语言说动。但老板娘却跳出来喊道：“你别拉他，就让他砍死我”。小伙子顿时又激动起来，王文斌赶紧又规劝他“用刀解决不了问题”，同时，提醒老板娘不要再刺激他。看到小伙子情绪稳定下来，王文斌不失时机地轻轻拿过菜刀，递给路人。一场极可能发生的惨

守护青春的卫士

——记上海市第五届十大“平安英雄”王文斌

剧，就这样在王文斌的言语之间化解。

事后，同事问他怕不怕，他答道：“怕的，打又打不过他，但是我当时想，我不上去的话，可能两个家庭就毁掉了。”这就是王文斌，既有“百炼刚”的勇气和坚定；又有“绕指柔”的温情和智慧的一名虹口司法社工。

授人以渔 “说”短心距

王文斌是知青子女，本身有很长一段在外地生活的经历，他知道新生代的外来青少年，有着融入上海的强烈愿望，很想通过自身努力获得认可和尊重，如无法融入的话，往往会产生逆反情绪，危害自身及他人。所以，他更注重“授人以渔”，设计实施“吴依软语”项目，培养提升这类人群的沪语听说能力，提升自信和综合素质，并以此促进其成长和发展，减少违法犯罪的可能。

“我刚到上海时，听上海话就像听外国语，现在好多了，顾客说的上海话我们基本能听懂了。”8 月，正是上海突破 40 度的极端高温天，来自安徽蚌埠的小龙和江西吉安的小方两个女孩，早早地就赶到居委会活动室，因为今天这里会有王文斌带领的几名青少年事务社工为外来务工人员进行学说上海话的辅导。

小龙和小方打工的酒店周边很多居民是因房屋动迁从市中心迁移过来的“老上海”，常来饭店用餐的居民们不太会讲普通话，而她俩又听不懂上海话，常和食客纠结在语言交流障碍中，惹得食客抱怨、老板生气、自己委屈。那天，当王文斌和他的伙伴们来到酒店专门为他们进行学说上海话培训时，她俩别提多高兴了。半年多下来，她们基本能听懂上海话了，得到很多上海阿姨、爷叔的认可。

“阿啦也会讲上海闲话了，老开心额，回到屋里厢还要教阿啦爸爸妈妈！”小学五年级来沪学生小军兴奋地炫耀着自己的“上海话”。这是另一堂别开生面的“学说上海话”课程，王文斌用沪语讲述雷锋故事、介绍志愿者的爱心举动，传授沪语发音的构成特点，与孩子们用沪语互动做游戏，孩子们消除了拘谨，很快放声大胆地展演“沪语秀”。

王文斌的努力获得了社会的广泛认同，该项目荣获“2012 年度上海青年志愿者十大优秀项目提名奖”和“2013 年虹口区品牌公益项目奖”，在来沪青少年群体的平安建设中取得了显著的社会成效。

提前介入 引领青少年健康成长

王文斌十分注重“提前介入”，他以预防和减少青少年违法犯罪工作目标为原点，将工作战线主动前移，聚焦学校、集贸市场等。对于那

些来沪务工青年居多的集贸市场，他积极为他们提供心理疏导、青春健康知识和法制知识等服务，既使青少年得到有效的道德和法制教育，又确保了一方的平安稳定；同时，他还带领一批社工，义务兼职成为虹口区校园法制宣讲员，放弃休息走进全区的多所学校，穿插情景模拟、心理小剧场等内容，开展“法制安全宣讲”和拒毒知识宣传，协助学生正确面对所遇到的种种困惑，舒缓他们的思想压力并促进其改变不当观念，帮助受益学生获得与周围环境良好互动的能力，使他们获得更为积极、健康的成长方式。

多年来，王文斌秉持“助人自助”的专业理念，积极关注和服务青少年，并主持多个特色服务项目，协助他们舒缓或解决面临的问题，帮助他们进一步拓展发展空间。他没有哗众取宠的豪言壮语，有的只是脚踏实地和兢兢业业；他有一个简单而质朴的观点——对于每一位青少年社会工作者而言，工作中无数的小目标加上爱岗敬业、乐于奉献的工作态度，累积起来就能为社会的平安建设作出自己应有的贡献！

七年，风雨兼程平安梦，点亮许多家庭的希望之光，唤起许多祖国“花朵”们的人生梦想。在我们的身边，还有许多的“王文斌”们，他们默默地去践行、去实现他们的平安梦。正是因为有了他们，让我们社会和谐稳定的平安之梦更加的真实和璀璨。

链接

张勤：(区综治办副主任)
王文斌同志荣获上海市第五届十大“平安英雄”，既是他个人的光荣，更是虹口所有司法社工的荣誉。近年来，虹口司法社工们通过不懈努力，在解决社会问题、创新社会治理、改善基本民生方面作出积极贡献。希望他再接再厉，为虹口平安建设再立新功；也希望他积极发挥模范带头作用，让虹口涌现出更多的“平安英雄”。

陈晓峰：(团区委书记)
他带领的社工团队，服务社区青少年，给他们送去党和政府的关怀与帮助；引导青年建立自信、融入社会，为社会一方平安做出了自己的贡献。王文斌获得第五届上海市“十大平安英雄”荣誉称号实至名归。在此，作为青年工作者向王文斌同志学习、致敬。

徐某某：(原社区失业青少年，现为一家企业部门经理)他相当有亲和力，语言智慧也相当了得；对青少年的关心热爱，完全是真情实



王文斌(右一)走访外来务工人员家庭



王文斌为社区青少年开展法治宣传教育

身边人关于王文斌的三言两语

感。作为长辈，他是良师；作为朋友，他是益友；作为社工，他是正能量的传递者。

王某某：(原社区失学青少年，现为一企业主管)他乐意并且可以与所有接受过他帮助的青少年成为很好的朋友，对于他们在日常生活中遇到的困难，即使是份外事，只要合情合理合法，哪怕困难再大，他都会竭尽所能给予帮助。他是社工的榜样与楷模，也是我们可敬可爱的知心大哥……

奚晶晶：(同事)认识他很多年。第一次见面给我的印象就是一个胖乎乎、乐呵呵的人。以后发现，他在做一线工作时对青少年很耐心；担任站长职务后对社工也很耐心。他就像高速旋转有磁性的轴，我们都被他向心力吸引。

侯海蓉：(同事)我眼里的他，热爱社会工作，锐意进取，不骄不躁。以热情、真诚和专业的服务对待工作对象；以尊重、友爱和优势的视角团结工作伙伴；以务实、创新的思路拓展站内工作。

“广学灵动”办学 学生快乐成长

——广灵路小学走出一条独具特色的办学之路



虹教系统践行社会主义核心价值观
系列报道 之三

说起广灵路小学，马上会联想到镶嵌在教学大楼上的 4 个字：“广学灵动”。“广学灵动”的提出是基于学校在实践中与智慧碰撞的基础上所引发的顿悟，其实质就是从本校文化传承出发，对国家教育目标的个性化的解读，并打上了深深的校本办学思想的印痕。“广学灵动”办学思想，蕴含丰富的育人含义，概括而言就是，培养学生有广泛学习的能力和动手创造的灵气。这是全体师生对学校发展方向、人才培养目标、教学方式等重要问题所共有的理解与选择，是指导学校日常运作和组织发展的基石和核心。

在广灵路小学，“广学灵动”不是宣传口号，学校领导班子和全体党员共同讨论，围绕“广学灵动”的教育思想，将学校核心价值理念确立为三个维度，即办学观、课程观、教师观，引导着学校办学走向特色之路。由此获得师生、家长和社会的广泛认同。

办学观：倡导怎样的办学追求？
学校强化民主管理，就是追求民主、和谐、创新、卓越，期盼师生都能自主、均衡、广学、灵动。比如，在一次周一早晨的全校升旗仪式上，当值学生小校长在总结上周工作情况时，提出了这样的现象：“部分老师上课有拖堂现象，影响了学生下课休息和上厕所的时间，希望老师能够按照铃声，及时下课……”小学校长的一番陈述引起了全体教师的震动。如何解决这一难题呢？在校务会议上，大家纷纷建言献策，最终一致认为，要让学生成为学校管理的主人。为此，大队部成立了“灵灵维权团”，如果教师的行为触犯了学生的权利，如下课拖堂等，学生可以填写维权单，上报校长室处理。学校希望培养的



教师和学生身上有典型的广灵文化特质，有自主意识和追求，既有个性特长又有综合素养，看待问题处理事务有灵活的头脑、灵动的视角，浑身上下充满生命的活力。

课程观：学校要建设怎样的课程体系？
课程与教学是学校教育的最主要、最大量的工作。学校提出课程建设与开发要面向所有学生，满足每一名学生的个性需求，符合不同年龄段学生的认知基础。因此，学校课程要内容丰富，课程实施要灵活开放，学生能从自身兴趣出发，通过不同的时间和场地，自由选择学习课程。学校要求在编写课程时，课程内容为为学生提供丰富的知识和创新实践的载体，符合学校“广学灵动”的育人目标。课程不仅要关注学生当下的成长需求，更要为其终身发展奠定基础。

既关注学生从课程中获得的知识体系，更要关注学生获得知识的过程，不断激发学习兴趣，掌握学习方法，提高学习能力。本着这样的课程观，广灵路小学始终不渝地开展课程建设。早在 2005 年，学校就编撰了一套 6 本的主题为《文化视点》的校本教材，包括《中国节日》、《百家姓》、《生肖漫谈》、《魅力汉字》、《桥梁万花筒》、《精彩虹口》。由于领教育改革风气之先，这套教材在中小学同行中广受赞誉，并深受学生的喜爱。现在，学校开设的校本课程越来越多，比如“3D 打印”“机器人程序设计”“数字化三床”等。这些课程极大地开发了学生的潜能，促进师生灵活主动地教与学，引导着学生个性发展。

教师观：希望培养怎样的教师群体？
教师是学校教育的主导者，始终是学生的

示范、榜样。为了学生“广学灵动”地成长，学校要求教师保持强烈的进取心，能积极主动、精益求精，完成学校交给的任务。争取让自己做到在学校里不可或缺、不可替代。学校坚持学生是教学的根本，努力让每个孩子体验学习的快乐。教学方式要灵动，不墨守成规，正确看待学生的个性差异，尊重并保护学生的个性特点，用科学的教学策略创造富有魅力的课堂，相信每个孩子都能成功，都会进步。2011 年 9 月，在即将赴美参加“影子校长”培训之前，校长孙爱军有些不放心，因为自己赴美学习两个月，学校将没有负责全面工作的校长。按照惯性思维，学校的工作往往大事小事都要请示校长“行不行”。为此，孙爱军校长曾经建议教育局派干部来学校主持工作，但直到孙爱军校长从美国培训回来，“教育局也没派人过来”。两个月的培训期间，校长所担心的事情并没有出现，恰恰相反，学校日常工作就如往日一样井然有序。比如，在这期间，每位教师都遵照学校的《教师岗位等级履职义务条例》，进行了“开门邀课”，即主动邀请全校教师到自己的课堂参与听课和评课。没有一位教师因校长不在而逃避邀课活动。大家都认真、细致、尽责地做好自己的本职工作，并注意与周边同事的协作，这就是广灵路小学的规矩。

