万强之"强"

记区人大代表李万强

李万强——虹口区第十二、十三和十五届 人大代表、上海典当行业协会副会长、上海龙门 典当有限公司董事长。在十多年来的履职征途 上,他深深扎根在6000多名选民中,成为选民 的代言人、群众的贴心人、百姓的解忧人。李万 强,"强"在哪里?"强"在他有强烈的代表意识、 群众意识和责任意识。

不忘学习 代表意识强

李万强代表格外珍惜代表的义务和权力, 每当遇到企业工作与代表履职冲突时, 他总将 代表工作放在首位。2014年,区人大组织提篮桥 代表组到旗忠村进行集中学习培训,恰好遇上 他将率全体员工赴日本疗休养,为了不错过这 次学习机会,他不惜团队亏损3万余元费用,退 票延迟休养。2015年"两会"期间,适逢他在澳洲 考察,为了能按时参加人代会,他提前结束行 程。此外,李万强代表深知要真正履行好人大代 表的职责,光凭热情是不够的。为此,他坚持自 费订阅了数十份报刊,每天把大量的对履职有 益的信息加以梳理整合,借助提篮桥代表微信 平台与其他代表一起分享。同时,为拓宽知政知 情渠道,街道各类学习报告专题会,他也会不请 自到,确保反映的问题不失真,解决的问题不过 分,群众的呼声不失声。

不离群众 服务意识强

作为提篮桥土生土长的人大代表, 李万 强代表常常利用业余时间深入社区,走街串 巷,深入选民,问长问短,赢得了群众的信任。 小孩人托上幼儿园要找他出主意,老人看疑 难杂症要让他当参谋,邻里间、夫妻间闹矛盾 也要请他当"老娘舅",群众公共活动场所缺

少文体用具也要请他想办法, 里弄街坊间多 了违章建筑要请他写代表建议。面对群众的 呼声和一双双期盼的眼睛, 作为人大代表的 他,总有使不完的劲。创卫期间,有选民反映 "东长治路与溧阳路周围没有公共厕所导致 环境脏乱差"的问题,李万强代表联合选区其 他人大代表向有关部门和保洁公司反映情 况,在几位代表的共同努力下,保洁公司快速 有效地回应了选民的呼声, 在溧阳路和东长 治路交界处建起了一处公用厕所, 较好地解 决了行人如厕难的问题,同时这一地段脏乱 差、蚊蝇滋生的现象得到了有效的解决,他也 多次赢得选民的赞誉。

新年红包。今年元旦他出差到吉林,又特地买了 20 盒吉林人参, 为吃团圆饭的老人送上新年礼

物。李万强代表得知前进居委会有两位80岁贫 困老人,就毛遂自荐,主动"助养",为他们每人 每天订一瓶牛奶,夏天送上防暑用品,冬天送上 保暖衣物,逢年过节更是上门送上营养品。更让 老人感动的是,李万强还给他们"发工资",每人 每月1000元,资助他们生活,至今已有七八年 了。李万强还出资在自己所在的居委会设立"老 年人特困基金",对社区贫困老人进行资助。社 区有一位小青年,父母长期生病,因经济拮据打 算"裸婚"。为此,他主动和居委干部商量,出资4 万余元,并为他们选定良辰吉日,邀请30多位 爱心人士捧场道喜,为一对新人举办了一场梦 寐以求的温馨婚礼。

不断奉献 责任意识强

在心上。连续 20 年为 120 余位孤寡老人举办除 夕团圆活动, 向老年人拜年并向特困老人发放

李万强代表时刻把社区困难群众的冷暖放

(提篮桥街道代表联络室 周建荣 何珏)



图片 新闻

区人大代表积极参与区民营企业招聘活动



2015年4月21日下午,"帮人才就业,促 民企发展"民营企业招聘周虹口专场活动在上 海财经大学体育馆举行,区人大代表所在11 家企业,提供了158个涉及城市建设、营销、财

务、组织人事、医药、会计等工作岗位。图为区 人大代表张富林所在的中昆投资(集团)有限 公司招聘现场。

(区人大代表工作室 樊琛桦)

区人民检察院——

区人民检察院重视与人大代表的联络, 自觉 接受代表监督,代表们也积极活跃于检察工作中, 履行监督职能,助推区检察工作的发展。

检察工作的监督者

"当事人和解的公诉案件诉讼程序"是修改 后刑诉法新增的特别程序。在对作出相对不起 诉决定的轻微刑事和解案件进行探索实践的过 程中,区检察院先后邀请具有法律专业背景的 代表参与了四起拟不起诉案件的公开听证和不 起诉决定的公开宣告。代表们在参与过程中,以 公众的视角发表意见与建议, 以中立第三方的 角度监督见证检察机关作出不起诉决定的公开 公正,消除了被害人对司法机关执法的疑虑。在 参与公开听证与不起诉决定公开宣告过程中, 代表们不光就案论案,还对不起诉听证程序进 行深层次的思考,对不起诉听证的参与范围、未 成年人案件的特殊保护以及听证前期的准备等 环节提出建议。区检察院整理、讨论了代表的建 议后,进一步规范了办案程序。

为培养业务能手,区检察院举办"公诉讲 堂"、侦监"释法说理"和反贪"案例讲评"等"三 优一能"系列练兵活动,活动现场不乏代表们的

傷事清損和 根料,主,

畅通代表监督"绿色通道"

身影,他们认真观摩、细致点评,多角度多层面 对选手的表现进行评价, 为选手提升水平注入 动力。人大代表的认真履职、主动监督,助推检 察工作不断完善,业务水平不断提高,区检察院 也在全市检察系统的练兵竞赛中连获佳绩。

严肃监督者的热心肠

监督检察工作时,代表们十分细致,毫无保 留地说出自己的意见与建议,不放过能够推动 检察工作进步的一点一滴。但在同这群严肃监 督者的接触过程中, 区检察院还感受到了他们 对于检察事业的关心与热心。

2013年,区检察院举办了首届廉政公益广告 海报征集评选活动,二十余名代表被邀请来担任 特约评委。代表们在以评委的身份仔细评价所有 参赛作品后,进而化身为热心的宣传员,在自己 所熟悉的行业与领域对"廉政文化"进行大力宣 传,进一步扩大廉政公益广告征集评选活动的效 应。在他们的鼎力支持下,廉政公益广告海报获 奖作品和参赛作品先后在航运领域、医疗系统、

与职工观看,取得良好的社会效应。

为让青年干警们提升群众工作能力,区检 察院开展青年干警下基层活动, 让青年干警与 群众更为密切地交流。人大代表们除对活动给 予高度评价外,更是热心地跑前跑后帮忙联系, 在代表们的积极建议和大力协助下, 区检察院 与曲阳、提篮桥等人大代表团建立起合作平台, 进一步拓展了青年干警下基层锻炼的内容和渠 道,扩大了检察机关在社区基层的影响。

主动接受代表监督

为更好地接受代表的监督, 区检察院始终 注重搭建同代表的联系互动平台。一方面,聘请 人大代表担任评议组成员、特约检察员、廉政监 督员,通过参与听庭评议、参加检察开放日等活 动,近距离向人大代表宣传介绍检察工作。另一 方面,定期向代表们寄送《代表委员专刊》,具体 介绍每月检察工作动态,让代表更为及时、全面 地了解检察工作。开通"虹口检察"微信平台,实 现了代表与检察机关的时时互动。

对于区检察院来说,来自代表的意见建议 是助力检察工作前进的宝贵财富。为此,区检察 院建立了立体联络工作档案机制。立体联络工 作档案分为两方面:一方面,通过代表个人联络 档案 纵向记录其参与检察活动和提出意见建 议的情况,以便开展更具个性化的点对点式联 络;另一方面,对于具有相似背景、或者共同关 注领域的代表建立分组档案, 横向归纳记录代 表对专项工作的意见建议,在开展具体工作时, 全面收集来自各层面、各领域的意见建议。

(区人民检察院)

人大工作研究

大代表担任廉政公益广告海报特约评委



教育系统等多家单位展出,吸引了大量单位领导

为进一步规范代表联络工作,区法院制定了 《关于主动接受人大监督,加强联络工作的实施 意见》,力求联络工作拓广度、重深度、展力度。

归口化管理 组织有力

成立专项领导小组。成立法院与人大监督 联络工作领导小组,该领导小组由院长担任组 长,分管办公室的副院长担任副组长,相关职能 部门同志为成员,负责对联络工作统筹规划、指

设立专门机构。领导小组下设人大监督联 络工作办公室,作为该院与区人大、人大代表沟 通联络的专设机构。该机构与办公室合署办公, 负责组织协调、督办落实具体联络工作。

明确专人负责联络。常设联络人员2名,根据 "两会"、日常联络等不同安排,针对性开展工作。 建立联络工作台账,定期汇总分析,准确呈现并总 结联络工作内容,为后续谋划推进提供参考。

多元化互动 联络有方

及时通报信息。定期向区人大常委会及主 任会议汇报法院工作,积极配合市、区人大常委 会开展对修改后刑事诉讼法、民事诉讼法等法 律施行情况的调研;通过各类信息载体,主动向 人大代表通报本院重点工作、司法改革进展、服 务区域发展举措等;积极走访人大代表,听取其 对相关工作的意见建议,确保常态化输出法院 动态、获悉外部评价,实现信息对称。

主动邀请监督。在人大代表中聘请特邀监 督员,对审判纪律、工作作风、廉政队伍建设等 方面开展监督。主动邀请人大代表旁听案件庭 审、参与重大执行活动、信访接待等,协同推进 矛盾化解及民生权益保障。借助"走进虹法"系 列公众开放日平台, 定期邀请各级人大代表走 进法院、了解法院文化。

借力网络媒介。通过上海法院网"联络沟通 信息服务平台",定期上传涉及该院重大活动、联 络工作相关信息,方便平台用户及时了解法院工 作。借助该院新改版门户网站、官方微博等网络 载体,及时发布该院重点、特色工作及案件审理 信息,便于人大代表多渠道获悉法院工作讯息。

规范化服务 办理有序

统一收转回复。联络办负责对交办事项统 一登记,明确具体承办部门并予以转交。承办部 门将办理情况反馈至联络办后,由联络办负责 在规定时限内答复人大代表,并抄送交办机关。

前移办理节点。针对交办机关规定的办理 时限,区分该院为主办或会办单位的不同情形, 将形成报告的关键节点前移,确保指定期限内 尽早答复。此外,明确专人负责跟踪督办,通过 12368诉讼服务平台发送短信等形式,提示承办

部门及时回馈办理情况。 视情协商讨论。在办理人大代表建议及关 注事项的过程中,根据工作需要随时召开工作 协调会。由领导小组召集相关部门负责同志参

区人民法院-

加,对办理过程中涉及疑难问题、需跨部门解决 的问题等协商研究,并形成处理意见,便于后续 推进落实。及时高效办理,做到事事皆有回应。

项目化推进 落实有效

积极听取意见。"两会"前,走访辖区各街 道,听取人大代表、街道相关同志对法院工作报 告(征求意见稿)及法院工作的意见建议。"两 会"期间,组织中层以上干部赴各代表团、讨论 组会议现场, 重点对人大代表针对法院工作所 提口头意见答疑释惑,如不能现场答疑的,则予 以记录备案,会后逐一回复。

认真梳理研究。对于"两会"期间、日常联络 过程中人大代表所提意见建议,及时梳理汇总, 制定任务落实责任分解表,明确工作项目、牵头 领导、责任部门及时间节点。及时向区委、区人 大通报意见落实情况。

及时反馈提升。坚持"早沟通、早办理、早反 馈"的原则,主动与人大代表联系,并反馈工作 进展。将意见建议情况,及时吸纳并融入法院审 判管理、队伍建设及重点工作安排中,确保充分 回应外界期待。近年来,该院院长在人大会议上 所作法院工作报告,均获高票通过。

人大工作研究

(区人民法院)

区民政局—

把握"三个环节"注重办理质量

区民政局在办理代表建议中,认真抓好 办前、办中、办后三个环节,使办理工作前后 衔接、环环紧扣。一是办前环节,突出"人来 人往"。按照"面商在前,答复在后"的要求, 该局变"文来文往"为"人来人往",面对面地 听取代表建议, 共同研究解决问题的方案。 如潘常青代表提出《建立区域性老年助餐服 务站的建议》, 承办单位认真调研、实地察 看,多次沟通,使代表建议中反映问题得到 圆满解决。潘代表对区民政局认真负责的工 作态度,细致周到的工作举措非常满意。二 是办中环节,创新"集中办理"。2014年"两 会"期间,区民政局收到的24件办理件中涉 及养老的有13件。为此,该局邀请人大代表 视察了欧阳社区为老服务一条街、广中社区

食堂和区社区生活服务管理中心, 汇报了 "本区养老事业发展情况及涉老服务代表意 见的办理情况",区人大代表进行了现场提 问和评议。区民政局集中答复的办理形式, 得到了人大代表一致好评。三是办后环节, 注重举一反三。民政局在办理代表建议时, 不是就事论事,而是注重质量,举一反三,力 求推动工作。如江美云代表提出《救助政策 向低保家庭倾斜》的建议,民政局领导高度 重视,认真研究,出台了医疗救助"一站式" 服务、医疗救助审批权下放至街道两项政 策,并对医疗救助后仍有困难的大重病低保 对象,继续通过综合帮扶及慈善救助等方 式,确保其基本生活得到有效保障。

(区民政局)



区绿化市容局——

坚持"四个沟通"办实代表建议

区绿化市容局是人大代表建议的承办 大户,自区第十五届人代会召开至今,共承 办了 141 件代表建议。该局严格按照"走访 在前,研究在后;沟通在前,答复在后;措施 在前,整改在后"操作程序,办理质量不断 提高,得到人大代表的普遍认可。一是坚持 内部沟通。召开党政领导协调会,把办理代 表建议与"创卫""创文"工作结合起来,统一 思想认识,明确办理职责。局分管领导每周 通报一次代表建议办理进度,介绍办理过程 中的相关情况,以便各部门及时掌握和解 决。二是坚持主会办沟通。各主办科室办理 前,要组织相关会办单位,一起分析问题、拟 定解决问题的方案和措施,明确会办单位承

办的内容和时间节点,形成办理工作合力。 三是坚持办复沟通。各承办科室主动登门与 代表沟通,虚心听取代表意见,耐心做好解 释工作,认真做好办理方案答复工作。各分 管局长对自己分管科室的承办件,有的亲临 现场协调,有的上门与代表当面沟通,征求 办理意见。四是坚持办结沟通。针对市容环 境卫生问题具有动态性的特点,强化跟踪督 查,把代表提出的问题看作是对城市市容环 境工作的鞭策和动力,强化服务观念,加强 依法行政,对已办结的每一件意见,进行质 量跟踪,坚持一段时间再进行复查,落实长 效管理,防止"回潮"。

(区绿化市容局)

搭建联络代表"连心桥"



区人大常委会主任颜建平(左二)视察区法院再建的审判大楼工地