



1999年5月,虹口首个党员志愿者工作室——瞿秀瑾法律服务工作室正式成立。

至2015年上半年,本区已有173个党员志愿者工作室,参加日常服务的志愿者达1万多名,每年提供各类志愿服务近10万人次。

16年来,虹口的党员志愿者服务团队如何萌芽、怎样壮大?在服务过程中发生过哪些感人事迹、有趣事?近年来,虹口党员志愿者工作室的发展又呈现出怎样的特色?

从“活雷锋”到“社区达人”——虹口区党员志愿者服务的“那些事儿”

■ 孙 玮

那个年代 大伙儿叫我“活雷锋”

在“志愿者”这个新名词从海外舶来以前,大家都习惯于把身边那些无私奉献、热心助人的好同志称为“活雷锋”。上世纪80年代,广州创办了第一条志愿者服务热线,天津建立起第一个基层志愿服务社团,深圳成立了第一个正式合法注册的志愿服务社团……随着改革开放的逐步深入,志愿服务这项全新的事业,也在神州大地落地生根、遍地开花。

就在那个时期,殷仁俊搬来曲阳社区拿起



洪小百小儿中医咨询工作室

了他的“爱心剪”、蔡诚绥穿梭于嘉兴社区开始了他的“快乐读报”,洪小百坐镇提篮桥社区给孩子们义务看病……这些“活雷锋”虽然经历不同、年龄各异,但他们都怀着一颗无私为社会服务的火热爱心,自发地在社区里传播着光和热。

1999年初,当时居住在虹口乍浦社区的退休党员瞿秀瑾找到居民区党组织,主动要求利用自己多年从事法律工作的专业优势,在社区开办一个法律咨询工作室,为居民免费提供法律咨询和法律服务。她的想法与街道不谋而合,当年5月,在社区党工委的全力支持下,虹口区第一个党员志愿者工作室——瞿秀瑾法律服务工作室正式成立。

这一好做法随之得到大力推广,一个个各具特色的党员志愿者工作室,如雨后春笋般在虹口各个社区“破土而出”。2004年初,区委正式下发了《关于建立“韩承兴社区卫生服务工作室”等17个虹口区党员服务中心志愿者工作室的通知》,梁惠英妇女维权工作室、吴鼎坤药膳食疗工作室等一批在社区拥有一定知名度和公信力的党员志愿者团队,迎来了更为广阔的发展前景。

此后的10年,虹口逐步建立起覆盖全区的三级服务网络,即区党建服务中心(原区党员服务中心)——社区党建服务中心(原社区党员服务中心)——居民区(“两新”)党员之家,并把由优秀党员领衔,若干个热心为群众服务、且有一技之长的志愿者组成的“党员志愿者工作室”移植到各社区党建服务中心,使之成为服务党员、服务群众、服务社会的一支重要力量。在20年左右的志愿服务历程中,那些当年的“活雷锋”们也实现了各自的“华丽转身”——成为社区各支党员志愿者服务团队的领军人物。

截至2015年上半年,本区共有党员志愿者工作室173个,分布于三级服务网络的各个层面,志愿服务内容涉及法律援助、社区治理、环境保护、就业辅导、医疗保健、心理疏导、生活服务、文艺宣传等诸多领域,积极参加日常服务的志愿者达1万多名,每年提供各类志愿服务近10万人次,受到党员群众的广泛认可。2008年,虹口区“党员志愿者工作室”被评为“上海市改革开放三十年基层党建创新成果一等奖”。2011年,被命名为“虹口区志愿服务品牌项目”。

转眼,殷仁俊的“爱心剪”已经在社区里义务服务了25年。1985年,当时的“小殷”只身来沪打拼,正是因为创业初期得到社区好心人的无私帮助,让他萌生免费为社区老人服务、用自己的一技之长回馈社会的想法。从此,他带领着自己的团队,奔波于10多个福利院、敬老院;10多家医院以及许多行动不便的社区居民家中,定期为需要帮助的社区困难群众免费理发,风雨无阻,雷打不动。

因为多年来定期上门给老人理发,还经常帮老人修东西,殷仁俊逐渐成了很多老人的忘年交。老人们信任小殷,依赖小殷,跟小殷无话不谈。在患风瘫长年卧床在家的潘老太看来,小殷就是党组织派来的“大救星”,直到临终前,她还把殷仁俊的名片交给给残疾的丈夫华先生,叮嘱说:“以后有啥困难,还是找殷仁俊”。

每逢殷仁俊到社区给居民开展志愿服务的日子,老人们都会早早等候在那里,遇到雨天,老人还会打伞到路口迎接他。为了表达对小殷的感激,老人们编写了一首名为《小殷好》的歌在社区里传唱。他们担心殷仁俊太忙,常会试探地问:“小殷啊,你下次不会不来吧?”只要得到小殷“肯定回来”的答复,老人们就像孩子般笑开了花。



殷仁俊带领“爱心剪”志愿者参加学雷锋活动

拿起“爱心剪”容易,坚持25年太难。有人给殷仁俊算了一笔账,25年来,他和他的团队累计约为30万人次义务理发,“毛估估”也少挣了150万元。而殷仁俊却感觉自己是一个幸福的人,他说:“有老人为我写诗、编歌,这比给我钱更让我感动。”

“小殷”先后收了40多个徒弟,成了名副其实的“殷师傅”。他收徒有个与众不同的“怪规矩”:拜师者必须每周抽出一定时间跟他去免费理发。随着徒弟们过了“免费理发关”,纷纷“出师”自立门户,40多颗志愿服务的“种子”,也在社区里四处生根发芽。不久前,殷师傅到一个徒弟新开的店里看看,不经意间看到墙上贴了一封社区老人写来的感谢信,夸徒弟免费为大家理发。看到“爱心剪”有了传人,殷师傅欣慰地笑道:“等我老了,也会有人帮我剃头了。”

173个党员志愿者工作室,就有数百位殷师傅这样的团队领军人物:樊仁馨苑工作室领衔人樊绍栋、张心亚助残工作室领衔人张心亚、汪美萍职业指导工作室领衔人汪美萍、康馨医疗志愿者工作室领衔人许瑞芬……这些名字,都成了社区里的“金字招牌”,群众真心感谢他们、敬重他们,说他们是人气爆棚的“社区达人”,丝毫不夸张。

在志愿者服务社区的同时,社区也没有忘记他们,殷仁俊的成长经历就极具代表性。2003年,在党组织的关心下,殷仁俊光荣成为虹口区第一位外来务工者党员;2006年,在上海十大年度人物颁奖典礼上,殷仁俊与著名音乐家周小燕、中科院院士吴孟超等同台获奖;北京奥运会开幕前,殷仁俊有幸成为奥运火炬手参与了奥运火炬传递活动;历年来,殷仁俊还获得了上海市“十大杰出志愿者”“爱老助老之星”等诸多荣誉,并于今年5月被评为全国劳动模范,在北京受到了国家领导人的接见和表彰。



以人为本 志愿服务后劲十足



“快乐帮手”志愿者服务日活动

以人为本,让服务活动尽量在内容、时间以及空间的安排上贴近广大党员群众的需求,是志愿服务得以长久开展并不断壮大的一大“法宝”。各党建服务中心除了开展“定时、定点、定人、定内容”的志愿服务之外,还用上门服

四从16年前瞿秀瑾开办虹口第一个党员志愿者工作室至今,虹口已涌现出173个党员志愿者工作室,积极参加各类志愿服务的志愿者达1万多人,不少工作室已经完成了领军人物的更替,志愿精神也在这样的更替中代代传承、不断光大。

成立于2004年1月的江湾社区康馨医疗志愿者工作室最初由孙志伟医师领衔,主要为社区居民提供骨折骨科服务。2009年,孙志伟医师因高龄再次“退休”后,刚从新华医院退休的许瑞芬主任医师接过了团队领衔人的重任,又充实了中医外科、中医针灸伤科、全内科、呼吸内科等8名副主任医师和主治医师。许瑞芬在很多医院的专家门诊费高达数百元,但她以一名党员志愿者的身份,长期坚持为社区居民提供免费医疗服务,以高超的医技、耐心周到的服务和感人的医德深受居民的好评和信赖,进一步扩大了康馨团队的影响力。

欧阳路街道的“家家乐”志愿服务团队成立于2010年,在团队负责人——上海市优秀老年志愿服务工作者曾燕萍的大力推广下,目前已开发出30多个社区服务项目,形成了19支各具特色的志愿服务活动团队,登记注册的志愿者达6000多人,服务社区群众达3万多人次,并与欧阳社区生活服务中心及网上敬老平台形成了良好的互动模式,成为协助推进社区共治的重要力量。

2003年底,凉城社区成立党员服务中心,整合起已有的几个党员志愿者工作室,结合学雷锋等主题活动,在社区开展不定期的志愿者服务活动。随后,在社区党员服务中心的大力推动下,心灵港湾工作室、杨如明社区党建志愿者工作室和青年在职党员志愿者工作室等一系列品牌工作室陆续成立并不断发展壮大。2004年起,党员服务中心进一步整合18个各具特色的志愿者工作室,在每个月末的周六,开展定期、定点、定内容、定人员的大型志愿服务为民服务活动,服务延续已达11年之久,被誉为“不走的雷锋”,并从中涌现出“钟表圣手”江福生、“编织达人”刘淑萍、“共识律师”鲁旭亮等一大批优秀党员志愿者。



社区医疗单位青年志愿服务团队

务、预约服务、结对服务等方式,满足不同党员群体、不同层次群众的需求。如凉城社区每年通过居委会向社区居民派发服务需求表,把居民填报的需求及时反馈给社区党建服务中心,并根据需求组织相应的志愿者团队,为社区居民提供多样化的服务;提篮桥社区则注重结合自身的区位优势,运用“互联网+”的概念,整合商务楼宇中的白领志愿者,积极开展线上线下相结合的预约服务,有效提高了志愿者服务的效率;嘉兴社区则通过主动送服务上门的方式,发现并吸纳“两新组织”中有一技之长的党员成为志愿者,使党员志愿者队伍不断发展壮大。

同时,区党建服务中心则及时总结、推广这些人性化的服务理念 and 方式,让党员志愿服务工作更贴近群众,形成了面向“两新组织”党员群众的“关爱健康进楼宇”、面向独居老人和残疾人士的“叫得应”、小家电维修上门维修服务、“1+1+1”3“(“定时定点坐堂咨询”+“定期大型便民活动”+“新浪微博服务”)等特色服务品牌项目。

在制度化、品牌化发展的思路指导下,本区充分依托区党建服务中心,盘活了全区的志愿服务资源,进而使党员志愿者工作室的主体从居民区向驻区单位延伸、从区域内向区域外延伸、从退休党员向在职党员延伸、从党员向群众延伸、从个体向团体延伸。社会的多方参与,防止了服务面的单一,避免了发展后劲不足,实现了由静态推进向滚动式发展的跨越。

志愿服务体现着公民的社会责任意识,是人们自觉为他人和社会服务、共同建设美好生活的生动实践,是现代社会文明程度的重要标志,是新形势下推进精神文明建设的有效途径。而党员志愿服务更是党员践行社会主义核心价值观的最好实践,为共产党员搭建了一个关爱他人、奉献社会,充分发挥党员示范引领作用和辐射带动作用的服务平台。虹口将继续以专业化发展思路,做细做实做好党员志愿服务工作,不断探索和拓展基层党组织融入、服务、凝聚、整合社会的新渠道。

融入社区 “新上海人”异军突起

党员志愿者工作室的“当家人”主要有三种类型:第一类为“党员干部型”,他们多是从各行各业退下来的老党员、老干部,多年的干部工作经历,让他们对群众够了解,对社区有感情,希望通过党员志愿者工作室这一平台发挥余热,带领团队继续为群众服务;第二类为“专家牛人型”,他们多在某一领域拥有一技之长,同时也关爱社区热心公益,希望用自己的特长服务社区,为居民百姓排忧解难;第三类为“新上海人型”,他们远离故土来到上海打拼,在人生奋斗的历程中得到过社会的关爱和扶持,希望用自己的行动回馈社会、帮助他人。

在党员志愿者工作室发展初期,前两种类型占据了绝对优势,中中也涌现出梁惠英、杨如明、蔡诚绥、洪小百等一大批群众耳熟能详的典型人物。近年来,在前两种类型继续稳步发展的同时,第三种类型的领军人物也逐步显现,成为虹口党员志愿者工作室发展的又一大新亮点。

凉城新村社区党建服务中心青年在职党员志愿者工作室领衔人陈在华的另一个身份,是“大桶大”投资管理咨询有限公司的董事长、总经理。作为凉城社区培养、发展的第一名“两新”组织党员,自2009年3月以来,陈在华带领公司员工,坚持每周深入街道敬老院或居民区,为社区老年人开展免费泡脚特色服务,至今已服务超过4000人次,同时,他还多次捐款捐物,帮助困难群众。

刚开始,陈在华只是一名热心于社区公益事务的民营企业家,压根没想过党组织会“主动”向自己靠拢”。入党以后,陈在华志愿服务社区的积极性更足了。2012年9月,陈在华成为凉城社区青年在职党员志愿者工作室的带头人,他组织起社区近20名非公企业的党员和热心公益的志愿者,积极研究工作室功能定位和活动方式,定期开展志愿服务和主题沙龙等活动,逐步成长为社区党员志愿者服务的“新达人”。

四川北路街道多伦居民区的“快乐帮手”志

愿者服务队成立于今年1月,由租住在此的十多名有一技之长的外来务工者担当“主力”。当时,为解决生活垃圾乱堆放问题,居民区支部书记郭骊在一次社区卫生宣传中,了解到租客小顾是党员,本人也很愿意参与小区建设,便鼓励其将流动党员组织关系从老家转到多伦支部,并让其担任团队党建联络员。在居委会牵头下,小顾带领队员们定期巡视小区环境卫生和安全隐患,发现问题及时汇报,能解决的当场解决。随着志愿者队伍的日益壮大,队员们商议将每月15日定为“快乐帮手服务日”,让更多“新上海人”共同参与到服务社区、守护家园的志愿服务活动中去。

在服务社区的同时,党员志愿者工作室也让这些来自五湖四海的新上海人“找到了自身的归属感”,他们有的在这里找到了志同道合的伙伴,有的积极向党组织靠拢成长为一名党员,其中的佼佼者,更是在多年的志愿服务中逐步成长为殷仁俊式的先进典型。



“多伦妈妈”志愿服务团队