

社区“名誉职工”扎根服务一线

——记区党代表、上海华谊楼宇设备工程公司董事长毛文才

■通讯员 任 嘉

毛文才，一位看上去淡定随和的老同志，已经连续四届当选为虹口区党代表。他从 18 岁开始就一直在房管系统工作。1999 年起，他担任上海华谊楼宇设备工程有限公司董事长、党支部书记，并兼任区房屋急修中心主任。48 年来，他兢兢业业奋斗在服务虹口百姓安居乐业的第一线。

扎根基层

1999 年，毛文才从当时的区房地局下到基层一线，一千就是 17 个年头。作为公司董事长及党支部书记的他，深知作为一名党员和党代表，一言一行、一举一动都会影响周围同志。所以，无论是工作中，还是在生活上，他总是身先士卒，发挥模范带头作用。在各小区里，经常可以看见他骑着自行车穿梭其中的身影；大年初一、五一、十一等节日里，他总是亲自坚守在岗位上；每年防台防汛季节里，他不是往家跑，而是驻守在公司。

毛文才的公司目前承接着多家物业公司管理的 145 台电梯、150 台大楼水泵和 30 多个物业小区的楼宇监控、防盗门维修保养任务，以及房屋急修中心 962121 物业服务呼叫热线，全年 365 天、每天 24 小时电话受理房屋急修维修。在长期的工作实践中，他制定形成了一套行之有效的管理措施：当接到报修电话后，立即指挥小组启动应急预案，并在 2 小时内完成维修，且每一个报修要回访 3 个电话。

在工作中，毛文才良好的精神面貌，让人完全感觉不出他已有 67 岁，1 米 8 的挺拔身材，走到哪里都引人注目。他常和

人说起，其实自己刚参加工作的时候只有初中文化，凭着自己顽强的毅力念完了高中和大专，并在 59 岁时一次考出了通过率只有 5-10%的二级建造师资格证书。他的身体力行，带动了身边一大批同志刻苦钻研业务，热情投入工作，团队凝聚力得到了加强，各项工作任务也总能圆满完成。

在他的带领下，区 962121 物业服务呼叫中心获得市物业服务呼叫中心先进集体，区房屋急修中心也连年获得市房屋应急维修先进集体，服务窗口的投诉量更是为“零”。他待员工如亲人，无微不至地关怀员工的生活工作学习情况，每年公司员工加工资，从最初的千元到现在提高至四千元。多年来，公司员工的离职率几乎为零。

情系社区

毛文才有个头衔：欧阳社区“名誉职工”。不拿一分报酬，默默地为社区建设做奉献。除了区党代表身份外，他还担负着欧阳社区发展委员会主任、房屋维修咨询党员志愿者工作室领衔人等社会工作，他清楚地意识到自己所肩负的责任。在日常工作和社会活动中，他总把群众的冷暖放在心上，把群众的急难愁当成自己的事。他深入群众，搜集民意，反映民声，架起了群众与政府间的连心桥。每次到社区联系接待，居民们一看到他，就会“毛书记、毛书记”亲切地喊住他。

今年初，上海遭遇了 35 年未遇的极端寒潮，不少小区水箱出现问题，许多居民家中水表冻坏、水管冻住，因而出现了大面积停水、漏水情况。这一天，毛文才的手机成了维修热线。他接到每一个电话都仔细接听，深入现场认真查看，及时安排人员修理，解决了老百姓的燃眉之急。对一些经济条件不好的

居民实行维修费减免。欧阳路 421 弄一处私房，受到寒潮影响，水管爆裂，墙体还出现轻微晃动。毛文才得知情况后，第一时间赶赴现场查看，不放过每个角落，包括周边房屋。结果发现，房屋由于防冻防水设计标准不高，存在较为严重的安全隐患，毛文才将这一情况及时告知了户主，建议住户尽快重建重修，但由于临近春节，工程队不好找。于是，毛文才又向他们提供了一个简易加固方案，使可能发生的安全隐患及时得到了消除，他这种认真负责的态度受到了周边群众的一致好评。曾有人问他：“你工作这么多，年纪又大，为啥不享清福，反而事事冲在前？”他说：“安居乐业是大民生，对居民负责，我才能安心。”

作为一名党代表，毛文才主动积极地参与社区建设的各项工作。公司党支部与 2 个居民区党支部进行了结对共建；与 3 名百岁老人签订“包户结对协议”，党员、入党积极分子定期为老人服务，关心老人生活；与欧阳街道敬老院签订结对协议，提供无偿服务，为敬老院解决房屋修理上的后顾之忧。公司党支部还发动全体维修工，主动与孤老、军烈属、残疾人、独居老人结对，为 10 户需要帮助的住户提供房屋应急维修服务，分文不取。6 年来，公司党支部坚持开展春节前“一日捐”活动，所得款项全部用于社区困帮助学。

毛文才，正是用他的真心和坚毅，书写了一名基层老党员、一名优秀党代表的朴实人生。



“两法衔接”配合工作意见签约仪式举行

本报讯(记者 孙洁静)3 月 22 日，虹口区“关于进一步加强行政执法与刑事司法衔接配合工作意见”签约仪式在区市场监管局举行。区委常委、副区长徐彬，区人民检察院检察长金建庆出席并讲话。

会上，区人民检察院、公安虹口分局、区市场监管局签署加强“两法衔接”配合工作意见书。今后，三方将从提高思想认识、加强组织领导；严格移送程序，履行法定职责；完善制度建设，健全保障措施等三方面入手，进一步完善虹口区行政执法与刑事司法衔接工作机制，依法惩处破坏社会主义市场经济秩序犯罪，妨害社会管理秩序犯罪及其他犯罪。

徐彬指出，“两法衔接”是创新社会治理的新举措，各相关部门要统一思想，转变观念，认清这项工作的意义；要强化措施，狠抓落实，确保“两法衔接”有序推进。

无线电科普活动进社区

本报讯(记者 孙洁静)3 月 23 日，由市无线电管理局、市无线电监测站和虹口区科委、科协共同主办的“无线电科普进社区”活动在曲阳社区林云居举行。

活动中，来自市无线电监测站的工程师等围绕“什么是电磁辐射”“生活中的电磁辐射”“电磁辐射的安全标准”等热点问题逐一展开介绍，通俗易懂的内容为不少社区居民消除了对电磁辐射的误解。

据悉，随着信息时代、网络时代的到来，无线电技术和应用已经深入千家万户。但由于缺乏相关科普常识，市民对电磁辐射是否会影响身体健康等问题一直存在疑虑。

今后，“无线电科普走进社区”活动还将陆续在全市多个区县的社区、学校逐步开展，帮助市民客观科学地认识无线电。



都市里也有“田园春光”

本报讯(记者 沈春琛)有一种花，在市中心是位“稀客”，那就是油菜花。日前，鲁迅公园“梅园”里，1000 多平方米金灿灿的油菜花相继盛开，成为上海市中心难得一见的一道风景。

据园方介绍，这片油菜花田是去年底播种的，有近 2 万株，目的是为了打造都市中的“田园风光”，让生活在钢筋水泥丛林里的人们不出城市，也能体验到这如诗如画的田园乡村胜景。

居民吴先生还放弃了去婺源看油菜花的念头，来到鲁迅

公园看油菜花。“我们住在周边，很少看到油菜花，今天我们一眼瞧见了油菜花田，赶紧进来欣赏欣赏，感觉老灵的！”

目前，油菜花花开正艳，梅花也花香四溢，百花齐放，充满了乡村野趣，让不少参观者的心情也像这金灿灿的油菜花一样灿烂。“这油菜花很可爱的，黄黄的，很逗人喜爱。”居民何阿姨表示。

图为市民在油菜花田里留影纪念。

沈春琛 摄

“快乐帮手”学雷锋不玩“快闪”

——记四川北路街道多伦居民区便民志愿者服务队

■本报记者 钱 晶

“快乐帮手又来了咯，看看这次是帮阿拉什么忙！”3 月 15 日，志愿服务摊位刚布置好，就吸引了不少社区居民。这次“快乐帮手”们的便民服务主题是为居民们免费维修数码产品。

针对老人贴心服务

原来，最近“快乐帮手”们发现，年轻人使用数码产品遇到问题时，大多自己研究一下就能正常使用了，但对于社区里的老人来说，数码产品一旦出现一点小问题，真是“急煞人”。于是，他们找来社区单位 e 修网虹口体验站的员工们，为社区居民提供“免费电脑手机咨询、维护和免费手机贴膜”服务。

一听说有人帮忙修手机，年过八旬的蒋阿婆就急急忙忙掏出自己手机来。“这个手机怎么也打不出去，有时还老是关机，我也不搞懂呀，所以快拿来给你们看看，不知能修好不。”蒋阿婆的疑问得到了志愿者答复：“应该是软件系统损坏了，所以不能启动，我们这次来社区参加公益活动，可以帮阿婆免费维修。”志愿者们将蒋阿婆的手机型号和联系方式登记在

册，等活动结束后即安排维修人员为阿婆免费服务。

“快乐帮手”队伍扩容

四川北路街道多伦居民区的“快乐帮手”志愿者服务队成立于去年年初，由租住在多伦社区内的十多名有一技之长的外来务工者担当“主力”。经过一年多的发展，这支快乐的志愿者服务队各展所长服务社区，为社区居民们实实在在地解决生活中的难题，受到了社区居民的集体点赞。随着队伍不断壮大，他们服务社区的内容和方式也在不断丰富。

“这是第一次快乐帮手志愿者服务队与社区共建单位一起开展志愿活动，现在看来居民们是相当欢迎的，也坚定了我们继续联合驻区单位、盘活社区资源的信心。”多伦居委会主任李军告诉记者，快乐帮手的志愿服务时间定在每月 15 日，这次和驻区单位共同服务可以说是快乐帮手服务日的“升级版”，也让当天近 400 位社区居民享受到了方便、快捷、有效的服务。

“今后我们会更多地挖掘社区资源，增强与驻区单位的联合志愿活动，这样既能服务社区居民，也能让驻区单位更好地融入社区，快乐帮手服务队也因此能扩大服务项目，增进社区和谐。”多伦居民区党支部书记郭鹏如是说。

2016 年凉城新村街道残疾人专职委员、残联聘用干部招聘启事

为推进社区残疾人工作，提高残疾人服务质量，提高残疾人专职委员队伍素质，按照公开、平等、竞争、择优的原则，经研究决定，面向社会公开招聘残疾人专职委员和残联聘用干部。

一、招聘对象条件：

(一)残疾人专职委员

1. 拥有本区户籍，持有《中华人民共和国残疾人证》，残疾类别肢体残疾、视力残疾，残疾等级限三、四级，男女不限，男性年龄 55 周岁以下，女性年龄 45 周岁以下，具有高中以上文化程度(含中专)的残疾人。

2. 拥有本区户籍，年龄同上，具有大专以上学历(含大专)，有爱心、热爱残疾人事业的健全人，健全人须是残疾人直系亲属。

(二)残联聘用干部

1. 拥有本区户籍，男女不限，男性年龄 60 周岁以下，女

性年龄 55 周岁以下，且已经正式办理退休手续，具有高中以上文化程度(含中专)。

二、岗位要求：

1. 拥护党的路线、方针、政策，遵纪守法，热爱残疾人工作，具有奉献和敬业精神。

2. 有较强的组织、协调能力和较好的语言、文字表达能力，会基本的电脑操作认真履行岗位职责，无不良嗜好；服从工作安排，积极主动，勤奋上进，乐观开朗，能够独立开展工作。

3. 中共党员、持有办公自动化证书、社会工作者证书的，具有社会工作经验的优先录取。

三、聘用待遇

1. 残疾人专职委员为非正规就业，待遇参照区残联有关规定执行。

2. 残联聘用干部为退休返聘人员，待遇参照区残联有

■本报记者 黄友晟

“以前工作总是干不长，心里也很着急。现在的工作我很满意，会好好干的。”近日，嘉兴路街道的待业青年陈亮(化名)在街道就业援助员的帮助下找到了稳定工作，全家都为此感到高兴。自嘉兴路街道嘉兴乐业中心瑞虹指导站——瑞虹园开辟职业心理咨询服务以来，累计已有十多名“频繁就业、频繁失业”的青年实现稳定就业。

解开求职者心结

陈亮拥有大专学历，可是性格颇为内向，不善与人交流，之前街道就业援助员也为他推荐过一些工作，陈亮大多干了一个多月就因性格问题再次失业，这些工作大多需要一定的人际交往能力，陈亮在工作中常常感到力不从心，渐渐地变得越发情绪低落。针对这种情况，职业心理指导专家及时介入，运用沙盘游戏疗法让陈亮打开了心扉，并了解了他的性格特点，建议陈亮从事技术性工种。

在心理指导专家的帮助下，街道向陈亮推荐了快递员的工作，“这个工作只要记熟路线，也不需要进行过多的人际交往，收入也还不错，适合陈亮的性格。”现在，陈亮拥有了稳定的工作，生活也因此走上了正轨。

提高人职匹配度

街道服务办相关工作人员表示，举办招聘会、推送就业信息等一系列常规性就业推荐举措的确解决了一部分求职人员的求职需求，然而部分青年却陷入了“频繁就业、频繁失业”的怪圈，“有些求职者甚至只去工作了几次就放弃了，我们分析原因，大多是人际交往有问题、性格与工作不合适等‘软性’问题。”为了解决以上问题，街道在瑞虹园成立之初就设立了心理咨询服务，邀请上海心理咨询行业协会的专家，通过心理测评、个体咨询、沙盘游戏、团体心理辅导等形式，帮助求职者了解自身性格特点，寻找适合的职业方向。“岗位推荐不是越多越好，只有真正了解和掌握求职者的心态和需求，才能提供更为精准的就业服务，提供职业心理咨询服务说到底还是为了能够让求职者实现长期稳定就业，从根子上解决求职者的问题。”街道服务办相关工作人员说道。

据了解，求职者可到所在居委、瑞虹园或者嘉兴路街道社会保障服务中心向就业援助员报名参加职前心理咨询。心理指导专家会进行先期了解，制定针对性方案，再约谈求职者，从而得出精准的、适合求职者性格特点的工作建议，提高就业服务的人职匹配度。

同时，在由嘉兴路街道举办的专场招聘会上也提供相应的职业心理咨询服务。求职者还可关注嘉兴社区就业指南公众微信号，了解就(创)业及社会和劳动保障政策以及职业指导和职位信息发布等信息。

虹口法院作出首个人身安全保护令

本报讯(通讯员 朱春叶)日前，虹口法院作出了《反家庭暴力法》施行以来，首个人身安全保护令。

当天下午，神色紧张的俞女士找到虹口法院立案窗口，要求申请禁止丈夫实施家庭暴力，保护自己和女儿的人身安全。据俞女士所述，其与丈夫因琐事导致感情破裂。俞女士和女儿搬离住处后，丈夫多次前往现居住地砸门、恐吓，并要求女儿做亲子鉴定，甚至携带榔头、锥子等工具欲置俞女士于死地，对母女俩生活造成了巨大影响。

俞女士到院申请后，虹口法院专人专窗对申请书及相关证据材料组织审查，并通过绿色通道当天予以立案。

3 月 18 日上午，法院组织事实调查，确认俞女士夫妇间存在矛盾，现已分居。期间，俞女士的丈夫多次威胁俞女士母女人身安全。法院认为，俞女士母女提出人身安全保护令的申请符合法律的规定，应予支持。据此裁定，禁止俞女士的丈夫对俞女士母女实施家庭暴力，该人身安全保护令自送达之日起五个月内有效。当天上午 11 时，法院向双方送达了人身安全保护令。

据承办该案件的李燕法官介绍，本申请人身安全保护令是《反家庭暴力法》今年 3 月 1 日施行以来虹口区法院受理的首例案件，具有典型意义。家庭暴力不仅限于家庭成员之间以殴打、捆绑、残害、限制人身自由等方式实施的身体侵害行为，还包括以经常性谩骂、恐吓方式实施的精神侵害行为。家庭成员之间应当互相关爱，和睦相处，希望本案的双方能审视自身存在的问题，回归理性，处理好家庭矛盾。

金山区来虹口推荐旅游产品

本报讯(记者 孙洁静)3 月 22 日，主题为“闲乐金周末，踏青赏花游”的金山旅游上海推广周活动来到本区，区内近 20 家旅行社参加了当天的活动。

推介会上，来自金山区部分景区、农家乐负责人图文并茂地向与会者介绍了金山的人文、美景、美食，并以组团推介的方式，整合资源、设计活动，打包一日游、二日游的产品，便于市区旅行社开展组团。

编者按：为进一步加强环境保护宣教力度，区环保局每月在《虹口报》开设两期“环境讲堂”，旨在使广大读者深入了解环保政策和法规，介绍环保小知识，培养读者建立生态文明理念，树立法治观念，增强全民环境保护意识，推进区环境保护各项工作，希望广大读者积极互动，对需要了解的信息主动约稿。

成为绿色消费的主角

《关于促进绿色消费的指导意见》解读一

理念引领行动，更要落实到行动。近日，国家发改委、环保部等 10 部委联合发布了《关于促进绿色消费的指导意见》，旨在加快推动消费向绿色转型，形成勤俭节约、绿色低碳、文明健康的生活方式和消费模式。

环境讲堂

图解《意见》

绿色消费

定义：以节约资源和保护环境为特征的消费行为。

主要表现：

- 崇尚勤俭节约
- 选择高效、环保的产品和服务
- 减少损失浪费
- 降低消费过程中的资源损耗和污染排放

主要目标：

- 到 2020 年，绿色消费理念成为社会共识，长效机制基本建立，奢侈浪费行为得到有效遏制，绿色产品市场占有率大幅提高，勤俭节约、绿色低碳、文明健康的生活方式和消费模式基本形成。
- 到 2020 年，能效标识 2 级以上节能家电市场占有率达到 50% 以上
- 到 2020 年，新增创建 3000 家节约型公共机构示范单位，全部省级机关和 50% 以上省级事业单位建设节约型单位
- 有条件的公共机构建设电动汽车专用停车位比例不低于 10%；2016 年，公共机构配备更新公务用车总量中新能源汽车的比例达到 30% 以上，到 2020 年实现新能源汽车广泛应用。

制图：袁杰

2016 年凉城新村街道残疾人专职委员、残联聘用干部招聘启事

为推进社区残疾人工作，提高残疾人服务质量，提高残疾人专职委员队伍素质，按照公开、平等、竞争、择优的原则，经研究决定，面向社会公开招聘残疾人专职委员和残联聘用干部。

性年龄 55 周岁以下，且已经正式办理退休手续，具有高中以上文化程度(含中专)。

二、岗位要求：

1. 拥护党的路线、方针、政策，遵纪守法，热爱残疾人工作，具有奉献和敬业精神。

2. 有较强的组织、协调能力和较好的语言、文字表达能力，会基本的电脑操作认真履行岗位职责，无不良嗜好；服从工作安排，积极主动，勤奋上进，乐观开朗，能够独立开展工作。

3. 中共党员、持有办公自动化证书、社会工作者证书的，具有社会工作经验的优先录取。

三、聘用待遇

1. 残疾人专职委员为非正规就业，待遇参照区残联有关规定执行。

2. 残联聘用干部为退休返聘人员，待遇参照区残联有

关规定执行。

四、报名时间

从 2016 年 4 月 1 日起，至 4 月 15 日止，时间为上午 8：30 至 11：00，下午 13：30 至 16：00(双休日、节假日除外)。

五、报名地址

凉城新村街道残联(凉城二村 26 号)

六、报名方式

由本人携带身份证、户口本、学历证书、《劳动手册》原件和复印件、计算机及有关资格证书原件、复印件和 1 张本人近期 2 寸免冠照片。

联系人：孙老师、仇老师

联系电话：65289223

虹口凉城新村街道残联

2016 年 3 月 25 日