

# 一条热线串起“忘年交”

## ——区长者服务热线话务员王忆关爱结对老人的故事

■本报记者 何婷

“朱阿姨，我又发现一种蛋挞特别好吃，牌子告诉你。”“小王，现在推出了一个新的医疗保险，你听说了吗？”“朱阿姨，我约了接种新冠疫苗，等过完节就要去打了”……

每周二、周五下午两点半，家住四川北社区的朱润（化名）老人家中的电话总会准时响起，这也是老人最欢欣的时刻。五年来，老人与区长者服务热线话务员王忆聊家常、说心事，常常一谈就是一小时。虽然彼此从未谋面，但电话那头的“陌生人”王忆，早已被老人视作最亲近的朋友。

朱润是区长者服务热线主动关爱服务的受益对象。2012年，虹口民政部门成立区长者服务中心，开通区长者服务热线“36129000”，为全区60岁以上老年人提供主动关爱、居家养老、紧急援助等服务。自运行以来，热线已主动关爱老人35万余人次，为社区银发一族的晚年生活撑起“保护伞”。

### “云陪伴”缓解病痛

2016年3月的一天，一阵剧痛从朱润的腰间袭来。四处求医后，朱润被确诊患上了腰椎间盘突出症，并且情况严重，需进行手术治疗。虽然备受疼痛折磨，然而医生告知的手术风险，却让朱润对“开刀”迟疑了。家中，自己与近90岁的母亲相依为命，如若不幸“中奖”，自己才60岁，后半辈子怎么办？高龄的母亲又能托谁照顾？考虑再三，朱润决定保守治疗，从此，平躺静养成了老人生活的主题。

朱润曾是个旅游达人。刚退休那会儿，她每年都会出门走走，和小姐妹相约，到欧洲玩一个月，带着母亲乘邮轮到日本观光，探访家住美国的远亲……足迹遍布了全球

许多地方。如今，身体被困在方寸之间，别说背包旅游了，连出门都成了奢望。日复一日，朱润难以克制地对生活产生“恨意”。

王忆的电话是一场及时雨。王忆起初的服务对象是朱润的母亲，一次偶然，朱润替母亲接听了电话，向王忆介绍了母亲的近况后，朱润不禁向这位话务员倒起了自己心中的苦水。从发病到确诊，从烧饭难到出门难，朱润就将憋在心中大半年的苦闷说了个遍。没想到，电话那头的王忆不仅一字一句耐心回应，还不断鼓励她，劝她坚持治疗。一通电话后，朱润感到久违的心情舒畅。从此，朱润与王忆也结下了不解之缘。

据区长者服务中心工作人员介绍，长者服务热线主动关爱服务对象主要为辖区内孤老、80周岁以上高龄和子女不在上海的独居老人，内容为每周至少提供一次电话问候、温馨提示等。每位受关爱老人的话务员基本固定，同时，话务员也受理老人提出的个性化需求，例如代叫出租车、陪医就诊、呼叫120等。

### 及时解难打开心结

对朱润来说，一拨通热线，就像吃了一颗定心丸。

一次，朱润向王忆抱怨，家中的移窗推拉起来十分不顺畅，自己请物业上门查看，工作人员却认为没有故障，让自己很烦恼。王忆心中明白，移窗稍有卡顿，老人就需要加大动作，一不注意就会引起腰痛，不能以寻常的标准衡量移窗功能是否正常。王忆马上为老人联系了长者服务热线对接的服务供应商，并叮嘱工作人员尽量将移窗调至顺滑状态，解决了老人的一桩心事。

一条电话线背后，不仅是一次次“有求必应”，更是两位“陌生人”之间越来越深的情谊。

朱润一直以来对出门买菜很头痛，王忆得知老人没有智能手机，但家中有一台智能平板电脑，便远程指导，一步步教她上网买菜，直到老人完全弄懂。后来，即使平躺在床，老人也刷各大买菜APP，比价、抢优惠券，她还把自己发现的价廉物美的货品告诉王忆。生活中多了一大消遣途径，添了不少乐趣。

今年，朱润在清理微信缓存的时候，错手删除了与一些亲友的微信记录，让她很懊恼。更令人意外的是，其中一位亲友不久因意外离世，想到履历和语音再也不会有了，朱润越发难过。王忆得知后，安慰老人节哀，也劝慰老人，过去的已经过去了，往前走，才能重新开始、重新积累。朴素的话语打开了老人的心结。

如今，朱润与王忆的“相会”仍在继续，而像这样的“老友记”，每天都在虹口的各个居民区上演。作为全市老龄化程度最高的城区，近年来，本区不断创新养老模式，完善为老服务体系，不断提升老年人生活品质和生命质量。如开展一对一“养老管家”服务、在全区覆盖设立“养老顾问”服务点，试点推进家庭照护床位建设、为特殊群体老人安装“一键通”智慧产品等。

眼下，为了帮助老年人跨越“数字鸿沟”，本区正开启“百万老年人智能技术运用能力提升行动”，聚焦涉及老年人生活、办事和享受养老服务的高频事项，包括就医、出行、亮码、扫码、缴费、购物、文娱、安全等应用场景，开展针对老年人的学习智能手机应用培训和帮办服务，提升老年人数字化技能水平，增进老年人福祉。



第七届上海科技体育嘉年华现场，市民体验室外风洞项目。市科技体育运动管理中心供图

# 多彩活动庆“六一” 萌娃过节“嗨翻天”

■本报记者综合报道

“六一”儿童节之际，本区组织了各种活动，为孩子们带去健康和快乐。

### “虹故事”传播红色基因

5月28日，红领中心向党，争做新时代好队员——2021年虹口区庆祝“六一”国际儿童节主题活动在虹口区上滨生活广场举办。区委副书记洪流，副区长张雷出席。

为庆祝“六一”国际儿童节，在队员们的心中种下红色基因的火种，由全区各所学校学生带来的虹故事《电波，永不消逝！》、音乐情景讲述剧《“虹”色少年》、舞蹈《红领中心向党》等依次登场。随后，与会领导共同为“虹阵地”代表授予“红领中心校外实践基地”立牌，并为获得“十佳”虹故事称号的队员颁发奖状。

据了解，“六一”前，全区3.9万名少先队员都参与到60个“虹故事”的征集活动中，用“虹故事”传播红色基因，在“虹阵地”开展红色教育实践活动，通过“虹路线”了解中共党史。

### 丘北县儿童收到爱心礼物

日前，在团区委的积极倡议下，虎扑（上海）文化传播股份有限公司、瑞虹新城蓝协星篮球俱乐部、上海路人王信息科技有限公司、江西财经大学上海校友会艺术学院分会、上海闵行区民办德润学校、上海新虹口区市政建设有限公司6家上海企事业单位，为官寨乡坝头村村委会和官寨村村委会

## 企航北外滩 共谋新发展

（上接►1版）虹口将一如既往当好“金牌店小二”，全力支持各类企业在虹口实现更大作为。希望双方能进一步加强信息互通、情感交流和资源共享，为助力区域经济社会发展、推动长三角一体化高质量发展作出更大贡献。

汤亮表示，长三角企业家联盟自2020年6月成立以来，认真学习贯彻习近平总书记在扎实推进长三角一体化发展

两所小学送去了篮球、海贼王玩偶、绘画材料、尤克里里和书本等价值5万元的节日礼物，给孩子们带来了节日祝福。

6月1日，官寨乡坝头小学举行了“手拉手庆六一、心连心共成长—感谢上海团区委和爱心企业”活动，把上海爱心企业送来的节日礼物一一送到孩子们手中。同学们拿到儿童节礼物后爱不释手。同学们表示，一定要在学好文化知识的同时，培养体育艺术兴趣爱好，争做德智体美劳全面发展的新时代少年儿童。

### 科普义诊关注心理健康

6月1日，区精神卫生中心在鲁迅公园举办科普义诊，通过现场咨询、发放心理健康科普读本等形式，呼吁关注青少年儿童的心理问题。

据了解，近年来，青少年的心里问题日益突出，虽然已经引起了家长、老师及社会各方面的广泛关注，但部分学生的心理状态还是存在偏差，学习压力过大、心理焦虑的问题始终困扰着青少年学生。

区精神卫生中心儿少门诊负责人茅荣杰表示，适度的焦虑可以调动人的状态，使学生保持一种战斗的状态。但是，一旦焦虑过度，学生就可能出现过分担忧、紧张，并有一些身体方面的症状，此时，需要引起家长的重视。针对这些问题，茅荣杰指出，首先，家长要理解、同情孩子的感受。其次，要教育孩子正视困难，学会解决问题，培养孩子坚强勇敢、冷静沉着意志品质。此外，大人要做好榜样，调整自身心态，正确处理好自己的压力，避免把自己工作中的焦虑传递给孩子。

座谈会上的重要讲话精神，认真落实“一市三省”党政主要领导座谈会的重要精神，目前已成立了8个产业链联盟，有力促进了区域产业协同创新。联盟将积极发挥自身优势，强化功能建设，当好加强政企联系的纽带、促进政企沟通的渠道、凝聚区域力量的平台。希望双方进一步加强交流合作，共同携手发展，结出更多合作成果。

会上，副区长郑宏介绍了北外滩投资发展情况。致达科技、东渡国际、东方财富、港湾基建、致盛集团、科大讯飞、月星集团、恒力集团等长三角企业家联盟成员代表先后发言。

# 健康扶贫路上的疾控担当

## 记区疾病预防控制中心党支部

虹口区疾病预防控制中心党支部现有党员45名，是一支政治坚定、能力过硬、作风优良、奋发有为的高素质、专业化人才队伍。党支部坚持党建引领业务工作，弘扬“曲突徙薪、博学笃行、团结奋进、守护健康”的理念，发挥上海医疗卫生技术资源优势，多次派出党员专业骨干赴全国各地参与对口医疗支援。他们将组织力转化为对口扶贫的战斗力，将凝聚力转化为疾病预防的执行力，为援建地区的疾病预防工作添砖加瓦。

### 支援新疆脊灰疫情防控

“作为疾控人，又是共产党员，在这个特殊时刻，必须冲锋在前。我对自己的专业能力有信心！”2011年8月，新疆发现输入性脊髓灰质炎疫情后，支部党员杨彦基第一时间主动请缨支援当地。因综合素质和专业能力突出，2011年9月2日，30岁的杨彦基作为卫生部抽调的赴疆支援专家前往喀什市泽普县，开启了一场跨越4000公里的驰援之旅，指导当地完成第一轮脊灰疫苗强化免疫工作。

刚抵达喀什，杨彦基带着满腔热血，准备大干一场，可是他却因水土不服病倒了。在完全陌生的环境里，没有家人陪伴在身边，周围有人劝他：“实在不行，要不就回上海吧。”可是他咬咬牙，选择继续坚持。经过治疗，杨彦基等身体完全恢复，就重新返回工作岗位。

“疾控工作力求‘细、连、清、准’，强化免疫不能漏掉一人，接种也必须规范有效。”白天，杨彦基马不停蹄走遍泽普县12个乡镇，到固定接种点、农村入户接种点等进行实地巡视和专项指导。晚上，他经常整理数据至深夜，直到分析、总结、梳理出整改措施才肯放下手中的笔。

加强培训宣传、完善基层冷链设备、排摸人员信息……经验丰富的杨彦基很快找到了适合这里的工作方法。从最初做足准备工作，到具体实施强化免疫，开展技术培训和交流，再到完成后的快速评估，他将各项工作落实落细，提高了疫情防控工作的科学性、精准性和可持续性。

### 投身凉山健康扶贫攻坚

2019年3月，在党支部的动员下，当时还是入党积极分子的陈坤，与来自市、区其他岗位的8名卫生专业技术人员组成了第一批对口支援驻点工作队，前往四川省凉山州开展艾滋病防治和健康扶贫攻坚行动，他以实际行动积极向党组织靠拢。

凉山州是深度贫困的少数民族地区，艾滋病是严重危害当地人民群众健康的重大疾病，是群众致贫致贫的重要原因。对口支援工作从深入基层调研开始，陈坤多次往返于各乡镇卫生院，山区交通不便，车开不到的地方全靠他的两条腿。“日均运动步数一万五”，他笑着说。

陈坤和队友手把手指导乡镇卫生院就艾滋病报告信息系统中的数据与定点医院掌握的治疗数据进行比对，对发现的未治疗病人进行针对性干预，并探索建立了适应当地实际的工作流程，群策群力破解病人服药依从性差的难题。他们还落实了“师带徒”的对口帮扶措施，开展多次业务培训，为当地培养出了一支“带不走”的疾控人才队伍。

凭借在凉山的出色表现，陈坤顺利通过了党组织的考验，2020年4月成为了一名中共预备党员。

### 助力基层疾控能力提升

为发挥大城市疾控专业优势，确保对口支援工作有序有力推进，近年来，支部派出党员于晓楠等多名专业技术人员，赴青海果洛自治州、宁夏西吉县开展业务培训。党员们暂别上海舒适的都市生活，努力克服高原反应，全身心投入到当地的工作。他们结合上海市重大公共卫生服务项目，详细介绍了疾病预防控制的惠民效果，并与当地专业技术人员就如何提升居民健康水平进行了深入的探讨。培训开拓了贫困地区基层卫生工作人员的视野，提升了当地疾控部门的专业能力与水平。

习近平总书记指出：“没有全民健康，就没有全面小康。要把人民健康放在优先发展的战略地位，以普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业为重点，加快推进健康中国建设，努力全方位、全周期保障人民健康。”脱贫攻坚是全面建成小康社会的底线任务和标志性指标，区疾病预防控制中心党支部把对口支援作为每一名党员、每一名疾控人肩上所担负的艰巨任务和光荣使命，认真打好健康扶贫组合拳。他们在任务面前勇挑重担，在困难面前无所畏惧，为助力打赢脱贫攻坚战、守护贫困地区人民群众健康贡献出了经验与智慧。



## “时尚之夜”主题活动在北外滩来福士举行

本报讯(记者 蒋碧玮)5月31日，作为2021年“五五购物节·品质生活直播周”的活动之一，“时尚之夜”主题活动在北外滩来福士广场举行。市委宣传部分副部长、市国资委副主任王亚元，区委常委、宣传部部长吴强，市委宣传部分文改办副主任吉海东等领导出席。

发布会围绕“国潮、国货、国风”三大主题，联合7家上海知名品牌共同打造3场内容独特的主题表演，进一步打造国潮时尚高地和国货聚集地——以蔓藤兰高定旗袍、三千色国潮彩妆结合东浩兰生旗下的国潮配饰，还原经典时代妆容，呈现百年妆容秀；特邀茶艺师为国家级大师葛军设计的紫砂茶具进行中式茶艺表演；由WATSC、Chrisno等4大国潮设计师品牌带来的国潮服饰秀，体现了中国设计新势力的崛起。

此外，现场聚集了20多家具有上海及虹口代表性的国潮品牌，展出近百件优选产品，内容涵盖美妆护肤、国风时尚、潮品生活。其中，艺术香氛蜡烛展位的北极熊蜡烛深受观众们的好评，不仅外观精致，还寓意深刻。蜡烛点燃后融化的北极熊和冰块预示着环境危机，呼吁人们要保护环境，保护地球。

据了解，主办方特意通过直播互动的方式在线宣传推广文化品牌，邀请40多位网红主播进行8小时不间断地直播接力，分享英雄钢笔、马利画材、艾漫、匠艺等知名上海品牌背后的故事及文化内涵，推动上海文化创意与实体经济结合，促进文化业态创新，助力上海文化品牌建设。

## 2021年度机关党组织书记培训班举行

本报讯(记者 陆强)5月28日，由区机关工作党委举办的2021年度机关党组织书记培训班在区委党校开班，区委副书记洪流出席并致辞。200余位各级机关党组织书记参加了培训。

本次培训班重点围绕党史学习教育开展教学，就《中国共产党在新民主主义革命时期的奋斗历程及其启示》《中国社会主义现代化的发展历程及其重要意义》等进行专题辅导。培训既突出理论学习，又有实务讲解，同时安排了赴党史学习教育场馆的现场教学。

据了解，本次培训持续至6月6日，旨在激励各级机关党组织书记不忘初心、牢记使命，进一步学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，履行职责、岗位建功，为创造新时代虹口发展新奇迹贡献力量。

## 2021年虹口区消防救援支队体育运动会举行

本报讯(记者 陆雪斌)为充分展现虹口区消防救援力量建设成果，全面锻造新时代应急救援主力军国家队，5月29日，虹口区消防救援支队举行消防体育运动会。市消防救援总队副总队长林江、副区长周嵘观摩运动会。

区各消防救援站、辖区重点单位和各街道微型消防站人员参加本届运动会，共设100米双干线、400米疏散物资、绳索攀爬、徒手5000米、200米三人七带、4×100米接力、集体跳绳等10个项目。

参赛者们以昂扬的士气和顽强的斗志，不断突破自我、顽强拼搏出色完成了各项比赛，充分展现了消防指战员团结协作、不断进取、奋勇当先的优良作风。在激烈角逐后，江杨站、虹口站、江湾站分别荣获前三名。

接下来，虹口区消防救援支队将继承“有红旗要扛，有第一要争”的优良传统，开拓创新、与时俱进，为锻造新时代应急救援主力军和国家队练就过硬本领，永远做党和人民的忠诚卫士。

## 致公党市委主委张恩迪一行赴虹口开展专项民主监督工作

(上接►1版)积极挖掘虹口工作特色和亮点，提炼成熟经验向全市推广。要深入调研、建言献策，通过听取情况汇报、召开座谈会、查阅资料、现场走访、个别访谈等形式，形成工作推进合力，为推动虹口旧区改造、养老服务提供切实有效的支持和帮助。

郭芳对致公党市委长期以来给予虹口工作的关心支持和帮助表示衷心感谢。她表示，虹口将进一步提高政治站位，狠抓任务落实，提升治理能力，特别是做好“老有颐养、幼有善育、住有宜居”等方面的工作，扎实推进民心工程提质升级。针对本次致公党市委反馈的意见和建议，要细心研究、精心布置、尽心落实，把各位专家提出的宝贵意见建议切实转化为推动城区治理能力再上新台阶的有力举措，为奋力开创新时代虹口高质量发展高品质生活高效能治理新局面提供强大支撑。

致公党市委专职副主委邵志清主持座谈会，致公党市委专职副主委兼秘书长马进出席，副区长周嵘和区民政局负责同志分别汇报旧区改造和养老服务有关情况。致公党市委专家组与市相关职能部门负责同志就推动养老服务、旧区改造等工作进行了深入互动交流。

会后，致公党市委一行实地调研了虹口区昆明路以南成片改造房屋征收项目基地和虹口区市民驿站嘉兴路街道第一分站。

## 检查创文工作 督导新冠疫苗接种工作 开展“面对面”联系服务群众活动

(上接►1版)以优异成绩庆祝建党100周年。她强调，当前要全面动员，全力做好创文工作，推进新冠肺炎疫苗接种，切实增强群众获得感、安全感和幸福感。同时，北外滩是虹口旧改的主战场，旧改政策阳光透明，党员干部要发挥模范带头作用，坚持群众路线，做好群众工作，改善群众居住条件。基层工作人员要“接地气”，推进“全岗通”见实效，进一步加强社区队伍建设，深化基层自治共治，提升社区治理能级，实现共建共治共享。

## 翰墨绘刻 初心如磐

(上接►1版)全国各族人民以实际行动阐释永远跟党走的生动事例和在新时期的昂扬面貌。

在众多参展书画家中，年龄最小的90后画家包若冰带来了作品《惟有葵花向日倾》和《自有樱花胜洛阳》。她用笔洒脱，风格淡雅，既注重传统笔墨与写意精神的传承，也以当代年轻人的视角思考创新，尝试于创作中融入时代生活，以轻松随意的表现手法将中式美学与现代生活相融合。

观众们漫步展厅，观赏佳作，感受蕴含于作品中的艺术魅力和澎湃力量。部分受邀书画家现场泼墨作画，用画笔表达初心如磐，展现新中国历史变迁、时代进步、国家兴盛。

据悉，此次书画展将持续到6月10日。

## 2021年各级防汛责任人名单

今年本市汛期期为6月1日至9月30日。为进一步落实各级防汛责任制，现公布虹口区及下辖各街道防汛负责人和电话。

### 2021年虹口区防汛责任人

单位	职务	防汛责任人	防汛值班电话
虹口区	区委副书记、区长	胡广杰	25015280

### 2021年虹口区各街道防汛责任人名单

单位	职务	防汛责任人	防汛值班电话
四川北路街道	办事处主任	沈刚全	56668507
欧阳路街道	办事处主任	黄海滨	65082597
嘉兴路街道	办事处主任	徐雯	65071909
曲阳路街道	办事处主任	王磊	55890369
北外滩街道	办事处主任	龚浩	65453090
广中路街道	办事处主任	顾雪峰	31070212
凉城新村街道	办事处主任	陈懿	65254262
江湾镇街道	办事处主任	杨楠	65933222