

物业管理交出“期中成绩单”

本区2021上半年度物业行业社会公众满意度调查结果出炉

■通讯员 杨慧凤

为促进虹口区物业行业服务质量提高,提升社会公众满意度和物业服务企业积极性,日前,区住房保障和房屋管理局委托第三方公司,开展有针对性的虹口物业行业社会公众满意度调查,并采用分色满意度评价体系清晰列出各测评对象的公众满意度指标。

物业服务水平稳中有升

今年上半年度,本区居住物业管理行业公众满意度总得分为80.51分,比上一次调查数据有所提高。这表明,目前虹口区物业行业的服务水平稳中有升,公众对物业企业的服务基本满意。

从得分变化来看,公房的调查满意度得分较上一次相比上升了1.76分,进步最为显著,其次是售后房,得分上升了1.07分,而商品房(新)和商品房(旧)小区的满意度得分均有所下降。可见,在物业服务企业有针对性的改善下,公房和售后房小区的物业服务质量进步明显,各项调查内容均有所

提高,得到了广大居民的认可。而商品房小区的物业服务水平则徘徊不前,相关单位需引起重视,力争使满意度重新回到进步态势当中来。

嘉兴路街道总体满意度最高

2021年上半年度,在本区8个街道中,物业行业社会公众满意度得分最高的是嘉兴路街道,其分值为82.72分,得分位居第二的是曲阳路街道(81.97分)。

从不同类别的房屋性质来看,商品房(新)类满意度得分最高的是北外滩街道,得分为86.08分,商品房(旧)类满意度得分最高的是四川北路街道,得分为84.70分,售后房类满意度得分最高的是嘉兴路街道,得分为82.54分,公房类满意度得分最高的是嘉兴路街道,得分为84.02分。

此次物业行业社会公众满意度调查报告已发至各街道、各物业企业。结合报告中各物业企业的满意度测评结果,将作为业委会物业选聘和街道开展达标奖励考核的依据。对于排名相对靠后的企业,区房管局、街道等有关部门将加大监管力度,督促其正视服务工作中存在的问题及不足并加以改善,

提高自身的服务质量,从而提升虹口区物业管理整体水平。

高标准严要求保证数据质量

据悉,此次调查采用入户问卷调查形式,调查人员进入被抽中的居民家中抽取调查对象,手持调查问卷直接面访调查对象。本次调查采用国际通用的“5级评分”评价方法,即社会公众满意度评价得分计算方法,其中“很满意”为100分,“满意”为80分,“一般”为60分,“不满意”为40分,“很不满意”为20分。调查共获得有效问卷共计8772份,据此对每项指标进行量化处理,得出社会公众对每个住宅小区满意评价得分。

2021年上半年度,虹口区物业行业社会公众满意度调查选取的样本覆盖虹口区731个住宅小区。其中,“商品房(新)”小区40个,占5.5%;“商品房(旧)”小区267个,占36.5%;“售后房”小区348个,占47.6%;“公房”小区76个,占10.4%。在计算居住物业管理行业公众满意度总得分时,满意度总得分为四种房屋性质所占住宅小区比重加权平均值,即被调查所有住宅小区得分平均值。

多伦路红色文化街区青年中心揭牌

本报讯(记者 钱晶)8月19日,多伦路红色文化街区青年中心揭牌,这是团区委引领广大青年传承红色基因、赓续红色血脉的重要载体,也是四川北路街道建设红色文化生态示范区的生动实践,更是虹口打造全域“大思政课”的重要组成。

随着多伦路红色文化街区青年中心的揭牌,当天,“潮伦社区”也进行了发布,“潮伦社区”打卡指南也同时亮相。主办方表示,多伦路红色文化街区将作为虹口区首个街区式、开放式、线上线下互动融合的青年中心,依托丰富的红色旧址遗址、红色故事、名人足迹、海派建筑、现代艺术和线上社群流量等优势资源,引导更多青年来此打卡分享、在此学史

讲史,感知红色历史、感触文化碰撞。而多伦路这样一个自带“潮”属性的线下红色文化街区“搬”到得物App上后,可以与青年人喜爱的线上时尚潮流社区开展联动,带动人与人之间多元化的交流与连结。

据悉,接下来多伦路还会充分利用自身红色资源优势,深入挖掘文化内涵,聚焦时下青年群体的新特点、新需求,打破次元壁和空间感,用青少年喜闻乐见、易于接受的形式,打造百年老路上的思政新課,让红色文化“活”起来,“潮”起来,让红色基因在青年一代的精神血脉中永续传承,成为铸魂育人的精神动力,让城市文化软实力底色鲜明而又缤纷多彩。



让阳光照进“足球梦”

区残联组建虹口首支特奥融合五人制足球队

本报讯(记者 顾 循)8月24日,东京残奥会即将拉开帷幕,一群残奥健儿将踏上征程。为了更好地弘扬残奥精神,推动残疾人体育事业发展,日前,区残联组建了虹口第一支特奥融合五人制足球队。

“准备活动、训练技术技能、比赛、拉伸运动”,这支新组建足球队每节课都由这四个板块组成。足球队总教练徐马说,一般足球训练会控制在3小时内,但考虑到这群特殊的运动员的体能,足球队每次训练仅为1小时。据悉,该足球队的8名队员是从本区各街道阳光之家挑选而出的,徐马告诉记者,足球队队员必须要有一颗热爱足球运动的心,其次体能也是必不可少的,选拔环节包括30米折返跑、立定跳远、高抬腿等。与专业足球队不同的是,这支足球队的队员们都是“零基础”且年龄最大的已经36

案件写真

让困难人群感受法治温暖

虹口检察院做好检察司法救助

■通讯员 陈岚 刘谊

“检察官同志,我想为我的妈妈申请司法救助。”日前,一名小伙走进虹口区检察院的接待大厅,向检察官寻求帮助。原来,小伙的母亲李阿姨是一名肢体四级残疾的残障人士,从老家到上海后,好不容易在一家超市找到了工作,不料却因纠纷被打伤导致无法工作。

母亲被打伤 贫困家庭雪上加霜

2020年12月7日,一名顾客与李阿姨和超市另外一名员工发生口角,随后动手打伤了2人,李阿姨受伤较重。经鉴定,她的左眶下壁骨折、左鼻骨线性骨折、1枚牙齿折断,已构成轻伤二级。伤人的顾客虽患有精神分裂症,但经鉴定,其在伤人时尚未完全丧失辨认或控制自己行为能力,然而,其经济条件也有限,未对李阿姨进行赔偿。而来访的小伙正是李阿姨的小儿子,根据他提供的就医凭证,李阿姨已经为治疗花费了将近1万元,后续治疗还需进行。这次受伤,让李阿姨的经济状况雪上加霜。受伤后李阿姨无法继续工作,断了经济来源,她只得离沪暂住在大儿子家中。

小伙告诉检察官,母亲本打算自己来检察院提出司法救助申请,但祸不单行,因行动不便,她在返沪前摔了一跤导致了脑震荡,只能委托还在上海打工的小儿子代为提出申请。在虹口区检察院12309检察服务大厅窗口,检察官接待了小伙并细致地为他解释了国家司法救助的相关政策以及需要准备的材料。随后,李阿姨的小儿子代表李阿姨提交了国家司法救助的申请和相关材料。

本区推进关心下一代工作

本报讯(记者 孙洁静)8月19日,2021年虹口区关心下一代工作推进会在区机关会议室召开。区委常委、组织部部长、区关心下一代工作委员会主任杨春花,副区长、区关心下一代工作委员会副主任李铭出席。

会议表彰了本区荣获全国、上海市关心下一代工作的先进集体和先进工作者,部署了下半年重点工作。

会议要求,各成员单位要站在实现第二个百年奋斗目标,实现中华民族伟大复兴中国梦梦的高度,认识和把握关心下一代工作的规律和特点,自觉增强做好关心下一代工作的政治责任感和历史使命感;要充分发挥各自职能优势,综合联手各级关工委组织,着力形成、巩固一批条块联动关爱青少年的工作机制和特色品牌;要聚焦党史学习教育、加强关心下一代工作宣传等重点,扎实推进下半年本区关心下一代工作。

区教育系统关工委、四川北路街道关工委在会上作交流发言。

区委老干部工作领导小组会议召开

本报讯(记者 孙洁静)8月19日,2021年区委老干部工作领导小组会议在区机关会议室召开。区委常委、组织部部长、区委老干部工作领导小组组长杨春花出席。副区长、区委老干部工作领导小组副组长李铭主持会议。

会议指出,回顾百年历程,广大离退休干部在建立和捍卫中国的艰难斗争中,在建设和发展新中国的伟大征程上,作出了不可磨灭的历史贡献。要从政治和历史的高度看待老同志,看重老干部工作,始终保持敬重之心、倾注关爱之情、多做务实之事;要针对存在的问题和面临的新任务新要求,加强组织领导,不断完善齐抓共管的老干部工作机制;要明确工作重点,高质量推进新时代离退休干部党建工作、提升离退休干部关心照顾精细化服务水平、加快推进信息化精准化规范化建设,逐步探索出适应新时代老干部工作转型发展新模式。

会上,区老干部局负责人通报了本区上半年老干部工作情况,部署下半年重点工作。会议还通报了关于评选全国、上海市老干部工作先进集体和先进个人的主要情况。

曲阳路街道试点“掌上市民驿站”

本报讯(记者 黄锦舒)8月19日,虹口区市民驿站“随申办——掌上驿站”工作推进会在曲阳路街道举行,副区长李铭出席。

“掌上市民驿站”以曲阳路街道为试点,依托随申办推出“掌上驿站”,让家门口的服务变得更齐全、更便捷。这个界面涵盖了包括食堂订餐、家电维修等6大类100多项便民服务。市民打开手机随申办APP,就能进入服务预约界面,足不出户就能完成各种服务预约。

对于使用手机不利索的老年人,也可以选择走进家附近的市民驿站,在工作人员的帮助下,通过一体机,完成线下预约服务。曲阳路街道市民驿站第四分站里,摆放着四台一体机,90岁的杨阿婆在工作人员的帮助下,成功预约了理发服务。

据悉,目前虹口区掌上驿站还处于起步阶段。今年年底,本区8个街道将全部实现掌上驿站上线,逐步把一切能够通过掌上驿站随申办的服务项目、管理项目,全部纳入其中,让更多市民享受到实惠和便捷。

“2021上海市节能宣传周”于本周在虹口开幕

本报讯(记者 孙洁静)8月18日,记者从上海市节能宣传周新闻通气会上获悉,以“节能降碳、绿色发展”为主题的上海市节能宣传周系列活动从即日起至29日在全市范围内开展。其中,节能宣传周开幕式于今日在虹口花园坊节能环保产业园区举行。

本届节能宣传周将延续“线上+线下”的活动模式,通过“节能宣传践行者”评选、绿色节能产品专场直播推介、绿色低碳知识竞赛等近400项节能宣传主题活动,普及节能知识,促进全民节能,助力实现“碳达峰”“碳中和”目标。

此外,涵盖了绿色消费、绿色出行、循环再利用等方面的“绿色礼包”也将在本届节能宣传周期间给市民带来福利。

关注老年心理 乐享健康晚年

什么是老年心理健康

根据心理学学家埃里克森提出了生命周期的8个阶段,分为人一生中所必须面临的冲突。其中涉及老年期的有第七个阶段,即处理好与下一代人的人际关系。第八个阶段,即获得智慧感,对自己人生价值的正确评价。

总之,老年期心理健康最重要的就是要能够处理日常事务,能够从日常中获得乐趣,并有一个积极乐观的态度。

老年期常见心理健康问题

1、抑郁症

在老年群体中,抑郁症是很普遍的,常以情感低落、思维迟缓,以及言语动作减少,迟缓为典型症状。抑郁症可造成很大的痛苦,并影响到日常生活。这也是需要我们重点关注的。晚年的抑郁症,可能与大脑的不正常有关,比如,脑室的扩大,脑白质的变化。也可能与不健康的生活习惯有关,如吸烟和饮酒,还有就是与家庭照料有关。而老年人出现抑郁症状很容易被忽视。

因此,我们应当关注身边老人的精神心理变化,及时发现并给予相应的措施,必要时可带老人进行心理健康咨询,及早发现并干预,保护老年心理健康。

2、痴呆症

痴呆症是一种综合征,体现为记忆、思考、行为 and 日常活动能力衰退。虽然不属于因年老出现的正常情况,但它主要影响到老年人。

流行病学调查发现一些因素可以降低患痴呆症的风险,这些因素包括维生素E、烟碱、更高的教育等。烟碱增强了神经递质的功能,改善了注意力集中的过程;维生素E是一种抗氧化剂,能够延缓正常的脑部老化。

心理健康咨询小贴士

心理咨询是什么?

心理咨询是指来访者在咨询师的协助下,一般是通过谈话的方式,了解自己的心理困扰,增进解决问题能力的过程。通过心理咨询,人们常常会觉得自已更加有方法,更加有力量,更加有方向。

注意:进行心理咨询并不表示患有心理疾病,而是表明你关心自己的心理健康,关注自己的生命质量。每个人在生命的各个阶段都会遇到一些痛苦和困扰,这时心理咨询可以帮助你提供很好的支持。

一个网格一件实事

虹口区“协商于民”政协委员工作站揭牌

(上接►1版)虹口改革发展离不开各方的建言献策,做不做,问情于民;做什么,问需于民;怎么做,问计于民;做得好不好,问效于民。要充分发挥协商民主重要渠道作用,把协商于民的工作,扎扎实实落实好,进一步推进虹口改革发展,让百姓生活更美好。

石宝珍在致辞中强调,区政协要在市政协的有力指导下,在区委的坚强领导下,以市政协授牌和工作站揭牌为新的起点,高质量推进“协商于民”政协委员工作站建设,将协商于民的效果体现在委员队伍建设提升、群众满意度提升、协商议事效能提升之中。