里

助

药

享

的

倡

议

书

### 邻里互助 温情满满

防疫物资、紧缺药物共享,互联网代配药、代买菜-

# 社区里的"居民互助平台"运作起来了

■本报记者 陈 怡

"太感谢啦!这下我放心了。"收到志愿者送 上门的几颗布洛芬片,邵女士感激不已。"免费送 我,这怎么好意思啊? 我是面包师,下次请你们尝 尝我亲手做的面包。"

邵女士的母亲今年85岁了,近日老人不慎感 染新冠,发现家中竟然没有备退烧药,快递又迟迟 不来,当女儿的心急如焚。幸好所在的虹口区嘉 兴路街道安丘居民区搭建了"居民互助平台",通 过志愿者牵线搭桥,火速从另一户居民处筹到了 布洛芬片,连同居委会提供的连花清瘟胶囊一同 送到了老人家中,一解燃眉之急。

随着防疫政策的不断优化调整,自12月上旬 开始,安丘居民区的部分志愿者未雨绸缪,提议提 前建立社区居民互助机制,在居委会原有的各项 服务保障机制外,由居民自发自愿自治建立以邻 里互助为核心的应急救助方案。在志愿者们的集 思广益下,大家积极建言献策,很快拟定了"社区 居民互助方案",应对社区可能面临的新冠病毒流

根据方案,一支由30余位居民组成的专项互 助志愿者团队很快组建完成,其中有多位在职社 区报到党员,每位志愿者都有负责对接的楼栋。

金真作为在职报到党员,曾是社区特殊药代 配志愿服务队的一员,在大上海保卫战中,鞍前马 后地守护着居民们的健康和安全。现在,他又毫 不犹豫加入社区互助志愿者队伍,不但把自家的 备用药分享给需要的居民,还积极发动邻居们互 通有无,共渡难关。"我们利用之前组建的楼组群 等连接方式,让大家都知道有这么一个互助机制, 特别对于那些感染的老人、孕妇等弱势群体,让他 们感受到有很多好邻居在他们身边,从而更有信 心战胜病毒。"

助人者人恒助之。孙先生一直都是社区的志

愿者,他的妻子自测抗原二条杠后,实施居家隔 离。家里2岁多的宝宝由孙先生一人照顾,虽然 他的抗原结果目前为阴,但总感觉喉咙很不舒服, 家里也没有对症的药。这次,他也成了"居民互助 平台"的受益者。从其他志愿者手中接过润喉片 的时候,他不无感慨:"很幸运生活在这个温暖的 社区大家庭,等我家里情况好些了,我还要当志愿 者现身说法,为更多居民服务。"

当然,社区居民可以分享的不只是药物。安 丘居民区的互助方案包括"防疫物资共享机制" "紧缺药物共享机制""互联网代配药指导机制" "互联网代买菜食机制""高龄老人、独居老人、孕 妇、婴幼儿家庭及独居患者日常联系机制""外国 居民相关联络机制"等6个领域的专项互助服务。

而互助的范围也不局限于本楼栋。居民们可 以在楼组微信群中寻求邻居的帮助,也可通过本 楼栋的志愿者,将需求同步到全社区的其他楼栋 群。供求对接好后,再由志愿者提供传递服务,并

将传递情况在专项互 助服务志愿者群报备。

老年人、孕妇、婴 幼儿等重点群体始终 是居委会和志愿者们 最为关注的保护对象, 互助服务中的"互联网 代配药指导机制"和 "互联网代买菜食机 制"就是专为老年感染 者提供的便利。而根 据方案,社区里的所有 独居感染者,无论男女 老少,都可以直接联系 居委会的块长,找到楼 内的对口志愿者与其 建立日常联络,及时提

供帮助,确保独居患者的安全。"年轻人感染后居 家隔离,也可能面临各种不适症状,生病的时候都 是弱者,都需要得到帮助和慰藉。"金真说,我们希 望有更多人参与到互助队伍,有更多人受益。

32岁的陈先生一个人住在瑞虹四期,自测抗 原阳后自行居家休养,连续高烧三天加上浑身疼 痛,让小伙儿心生担忧。他打电话到居委会求助, 居委干部一边安慰,一边告诉他社区有互助机制, 还每天用微信和他保持联系。"谢谢你们,现在感 觉好多了。"陈先生说道。

安丘居民区党总支书记雷国兴表示,居民志 愿者是我们社区中非常宝贵的自治力量,在大上 海保卫战中,他们就曾自发进行物资分享,守望相 助。疫情防控进入新阶段,我们通过"平战结合" 机制,充分调动社区在职党员、居民志愿者的力 量,延续邻里之间的关爱精神,守护好共同的家 园。同时,也引导他们发挥好自治的动力,在社区 微更新等多领域"直接下场",当好社区的主人翁。



# "中招"勿紧张 阿拉会帮侬

本报讯(通讯员 龙钢)"@所有人,楼里有发 烧居民急需退烧药,希望居民们伸出援助之手 SOS。"12月18日上午,北外滩街道蟠龙街26号有 对夫妻发烧,因家中没有退烧药,便向楼组长谢智 平请求帮助,希望能得到退烧药。谢智平一边安 慰夫妇俩"侬不要紧张噢,阿拉会帮侬",一边马上 在浦西公寓居民群里发出请求……

近日,随着疫情的反复,一些居民出现发烧等 症状需要帮助。虹口区社区居民邻里互助克服困 难,出现了一幕幕动人场面。

谢智平发出请求帮助信息后,一场为发烧夫 妇寻找退烧药的爱心接力就此紧急展开了……邻 居们纷纷行动起来,寻找退烧药。邻居高丽把家 中的退烧药拿了出来,让丈夫送到楼下放快递的 货柜上,请楼组长转交给急需的居民;邻居张家祥 也把家中仅有的数粒退烧药送到楼组长手上。得

知邻居们的热情相助,发烧夫妇甚为感动,在群里

家住欧阳路街道甜爱大楼的王阿姨近日不幸 "中招",在楼组群里请求帮助。邻居们闻言后,纷 纷表达慰问和关怀,并送上退烧药挂在其门上 邻居小张生怕王阿姨用药过度,特意对退烧药的 安全使用作了详细说明。还有的邻居分享了自己 预防流感的小妙方。王阿姨发出求助信息10分 钟内,便拿到了药,心里暖暖的,也更加坚定了战 胜疫情的信心。

除了邻里间的相互帮助和守望,欧阳路街道 的社区干部们也义无反顾地一次次当起了居民们 的"跑腿员",为发烧居民买药、送生活物资。建设 居委会主任陈鹰在居民群里让不会网上买药的居 民私信自己代为买药,为有需要的居民送上抗原 试剂和物品,并在群里随时答疑和提供帮助。

嘉兴路街道香港丽园居委对小区内有发热 症状的家庭,也送上了关心。部分居民由于事发 突然,并没有准备药物、抗原和大号垃圾袋。在 7号楼楼组群内,居民们发现邻居需要帮助,纷 纷"凑起了份子":有的主动匀出了家中多的抗 原;缺少采样管,楼组志愿者骨干余女士主动说: "我老公拿上去了!";住在8号楼31楼的马先生 收到同楼21楼的邻居求助,马上回复"不够再 要,我想办法!"……群内的互相帮助让楼组群内 洋溢着暖心和感谢。

同时,群内的居民也立即联系了居民区党总 支。居民区党总支得知后,动员党员干部把家中连 花清瘟无接触送上门"应应急"。考虑到居家期间 会产生比较多的生活垃圾,2号楼的居民董阿姨还 贴心地为居民提供了大号垃圾袋,并配上了消毒片 以及喷壶。这些关怀让居民们感到很暖心。

### 打造国际设计之都 共绘经济多彩未来

(上接▶1版)催化从创新创意到落地实践的全链路 变革。今年,在88岁的雷士德工学院修缮焕新竣 工之际,上海创新创意设计研究院再度携手北外滩 集团,共同举办第二届"设计寰宇"暨北外滩国际创 意节,汇聚全球设计顶尖力量,打响世界一流"设计 之都"的品牌名片,点亮美好生活文化地标,共创未 来经济创新高地。

活动历时2天,包含雷士德设计之夜,雷士德 设计之夜、6个设计共创工作坊、1场"前沿设计创 新奖"主题展、1间创意实践车间以及近20场大师 讲堂和高峰对谈等设计活动。

继去年秋季首届活动的成功举办,第二届"设 计寰宇"创意营大咖云集。近百位国内外设计界的 产业领袖、学术大咖和先锋人物的共创和分享,吸 引了超十万线上线下观众的热情参与,为全球设计 界展现了一幅令人憧憬的未来图景。

首届"前沿设计创新奖"杰出贡献奖得主、美国 国家工程院院士Don Norman、阿里巴巴集团副总 裁黄海清分别就当今设计面临的重大议题和复杂 挑战进行主旨演讲。

在高峰对谈、创新讲堂上,国内外十余位专业

人士围绕北外滩城市品牌建设、上海世界设计之都 建设建言献策,各抒己见、金句不断。让大家感受 到,无论是我们生活里的日用品,还是元宇宙中的 新时尚,无不凝聚着设计的智慧。

作为世界设计之都大会(WDCC)"一奖一智库 一倡议"的重要组成部分,"前沿设计创新奖"主题 展览开幕,围绕"前沿、未来、创新、变革、国际"五个 维度展开,分享大奖背后的故事,展示对设计领域 做出开拓性贡献的获奖人物和设计作品。本次展 览的展陈与运营也贯彻了绿色低碳的理念,摒弃传 统商业展览大搭大拆的做法,强调用料环保、不留 垃圾,循环利用了WDCC主题展的700个回收木箱 和200个牛皮纸箱搭建展台和展墙。

创意营活动不仅吸引了国际顶尖设计人才,同 时汇聚了全面且多元的设计产业生态。上海创新 创意设计研究院运用自研"问题实验室"设计法,与 北外滩集团、Nike等品牌商分别围绕城市品牌、可 持续、人工智能、智慧生活、食品创新等主题开展了 工作坊,并在结营仪式上展现了具有前瞻性、系统 性和落地性的设计研发框架。

为了将设计愿景更好地付诸实践,研究院与

"中国首家创客空间"新车间在活动期间共同设立 了可进行多种材料加工和原型制作的实践工坊,吸 引了百余位"零基础"观众现场体验PCB电路焊接, 制作"设计寰宇"专属电子徽章,在创作中寻找快

雷士德工学院位于东长治路505号,是上海市 优秀历史建筑。典型的哥特式和装饰艺术派风格, 堪称上海众多建筑中形态与用度结合得最好的建 筑。雷士德曾经是近代中国最先进的工学院,下设 建筑、土木工程、机械、电气工程等课程,学生以华 人为主,培养了大批出类拔萃的顶尖专业人才。今 年10月底,雷士德工学院修缮完毕。

在雷士德工学院修缮焕新竣工之际,第二届 "设计寰宇"暨北外滩国际创意节的成功举办,是为 国际设计力量间的一次思维激荡,也是虹口借力设 计提升城市软实力的一次宣示。未来,上海创新创 意设计研究院将与北外滩集团以跨界创新科研为 主,聚焦人工智能时代的设计创新和创新转化,致 力于赋能产业、孵化创新,汇聚创意人才和产业人 才,为上海科创中心建设乃至人类命运共同体的可 持续发展打造新的设计创新引擎。

#### 广大虹口市民朋友:

近期,我区疫情防控已进入新 阶段,市民的就医用药和各类物资 需求持续增加。为了发扬"奉献、 友爱、互助、进步"的志愿精神,营 造团结友善、同舟共济的社会氛 围,虹口区文明办向广大市民发出

一、主动加强自我防护。我们 倡议大家增强责任意识和自我防 护意识,做好自己健康的第一责任 人。正确佩戴口罩,做好健康监 测,合理进行消杀,及时接种疫苗。 勤洗手、常通风,保持社交距离,减 少不必要的接触,不随意转发扩散 未经核实的信息,维护安全健康的 社会环境。

二、守望互助共享资源。我们 倡议大家理性按需购买药品和各 类生活物品,避免大量储备和过度 囤积。如遇身体不适,请您及时就 医,避免盲目叠加用药。如果您看 到身边有他人急需抗原、药品、消 毒液、生活物资等求助信息,我们 呼吁大家在自身需求满足的前提 下,能够伸出援手、互帮互助,共享 多余的物资,让有限资源得以最大 利用。同时,我们也鼓励广大市民 朋友积极参与疫情志愿服务,凝心 聚力,友爱邻里,共建共享和谐温暖的社区。

三、积极践行文明生活。我们倡议大家特 殊时期保证规律作息,均衡饮食,适量运动,筑 牢健康屏障。请大家养成良好卫生习惯,积极 使用公勺公筷,减少外出聚餐,避免铺张浪费; 自觉做好垃圾分类,文明出行、文明交通,保持 文明健康的生活方式和积极向上的心态,给特 殊人群多一份关爱,营造城区文明风尚。

与人玫瑰,手有余香;与人为乐,与己而 乐。市民朋友们,让我们一起携手同心,共克 时艰,相信疫情终将过去,静待春来燕语之时。

## 老建筑升腾起"新时代的烟火气"

(上接▶1版)

#### 老建筑里升起"烟火气"

从建设中的全过程互动,到建成后的全方位 参与,如今,在打造人人参与、人人尽力、人人享有 的共建共治共享社区治理大格局的同时,河滨会 客厅也承载起了社区服务的载体阵地、社区共治 的重要平台等功能,以其开放共享、协商议事、邻 里交往、终身学习、便民服务等功能,助力老建筑 焕发新活力。

在发挥好河滨会客厅的社区平台作用上,北 外滩街道积极"链接"社会资源,以社工人才为支 撑,邀请专业社会组织加入社区管理,探索河滨大 楼大体量单栋建筑的治理新途径。从鼓励居民全 方位参与,通过打造"参与式博物馆"展示地方记 忆与个体记忆,到举办各类文化活动、读书会等, 推动形成居民自治的良性格局,切实在硬改造中 糅入软实力。与此同时,通过各类活动的开展,也 帮助居民区进一步挖掘社区达人的积极性和才 能,培育孵化社区自治组织,凝聚社区自治共治的 力量。

在河滨会客厅的运营中,北外滩街道则积极 联动社会组织,鼓励楼内的居民一起挖掘河滨大 楼背后的历史、文化、治理价值,探索河滨大楼文 化资产的公共属性和发展策略,传承属于"一江一 河"历史记忆的河滨大楼故事。

此外,以河滨会客厅为起点,北外滩街道还联 动大楼底层商铺新艺花行和女神咖啡厅与大楼进 行有机结合,进一步推动社区治理从原有的"居民 区治理"走向"街区治理",激活社区围墙内外尽可 能多的利益相关主体的参与意识和行动效能,让 老建筑升腾起"新时代的烟火气"。

