

区行政服务中心服务专窗解企业群众之忧

“办不成事”窗口办成事

■本报通讯员 龙 钢

“你好,我有个困难,看看能否尽快帮我解决一下。”“您别急坐下慢慢说,我们尽力帮助您。”日前,北外滩来福士广场某商户火急火燎地来到虹口区行政服务中心设立的“办不成事”反映窗口求助,称其经营的餐饮店已租下商场商铺,但同一铺位的前租户尚未完成企业注销,导致其无法办理营业执照和食品经营许可证的情况。而他的餐饮店已完成店铺装修,想赶在这一波客流旺季开业,希望窗口工作人员能尽快帮助处理。

接到商户反映的情况后,虹口区行政服务中心“办不成事”反映窗口工作人员立即按流程启动流转处理机制,及时记录商户反映的问题,对所反映事项问清原因,马上协调联系该区市场监督管理局进行研究办理,共同推动解决。

通过沟通协调,查询到前租户的企业登记信息,行政服务中心和北外滩市场监督管理所分别联系商场物业和前租户,帮助前租户在1月中旬顺利完成了企业简易注销。

市场监管局窗口又迅速联系到新租户,行政服务中心帮办人员则在“一网通办”平台上协助辅导商户完成各类信息的填报、对办事材料进行预审等工作,展开全流程帮办服务,避免商户来回多次跑。

市场监管局窗口按流程提速处理,为该商户办理了《营业执照》和《食品经营许可证》,帮助其顺利开业。

记者从虹口区行政服务中心了解到,“办不成事”服务窗口是专门为办不成事的企业、群众反映问题而建立的专门通道与窗口,提供兜底服务,帮助办事人将“办不成事”变成“办得成事”。该行政服务中心秉持“急群众之所急,解群众之所难,帮

群众之所需”的理念,直面企业群众的问题和诉求,充分发挥行政服务中心审批服务集中的优势,努力打通企业群众办事过程中遇到的“卡壳”堵点,让企业群众少跑腿,好办事,为市场主体排忧解难,优化营商环境。

虹口区“办不成事”服务窗口自2022年2月设立以来,在优化提升窗口服务质量、加快审批速度等方面发挥了积极的作用。对企业、群众反映“办不成事”的问题及时回应,限时办结。该窗口开设一年来,总共接待了9件求助。虽然总量和其他服务事项相比非常微小,但对每个案例背后的企业来说,却是百分之百的帮助。虹口区相关部门负责人表示,将坚持以企业需求为导向,着力优化营商环境,以提高服务水平、惠及企业为目标,进一步优化“办不成事”服务窗口职能和机制,为企业群众提供优质高效的服务。

优化市场准入环境 企业开办更便捷

■本报记者 顾 翎

日前,上海营商环境6.0版发布,优化营商环境新一轮加速跑又开始了。这边,虹口区市场监管局的“店小二”们也在不断提升监管服务能级,优化市场准入环境,让企业开办变得更快、更便捷。

在企业办理营业执照时,注册地址登记是必不可少的一环,如果企业经营场地需要租赁,在办理住所登记时至少需要房屋产权证明和租赁合同。碰到较为复杂的情况,有些企业还要提供竣工备案证明、平面图等十几份材料。如果不巧遇到办事“磨叽”的房东,企业开办就要延后,经营势必会受到影响,这让不少经营者苦恼不已。为了解决这一痛点、堵点,区市场监管局以服务企业为导向,创新机制,于2021年在全市率先启动试点

北外滩地区“企业住所自主申报改革”。经过近两年的“升级”,服务企业效率大大提升。

区市场监管局注册登记科相关负责人告诉记者,前期区市场监管局通过对北外滩功能区的商务楼宇大量走访调研,确定出符合条件的楼宇名单,这样一来,只需要商务楼宇的产权人或出租方事先向区市场监管局提供住所登记相关证明材料即可,企业作为承租方只需提供房屋租赁合同就可以轻松完成办理。“店小二”们自我加压终于有了实实在在的成果,证照办理材料简化了,办理时间也从最初的2天,到试点刚开始时的6小时,再压缩到如今的2小时。

上海青翔实业发展有限公司位于北外滩青山实业大楼内,近日该公司委托区投资服务中心招商服务人员王颖为公司办理营业执照。“真的很

快,我2小时就帮企业拿到营业执照了。”王颖感慨道。她说,过去在为企业办理营业执照时,经常在住所登记这一块卡壳,督促企业准备好一刀厚厚的材料的过程中,企业和经办人都疲惫不堪。现在,企业只需提供租赁合同,着实减轻了双方的压力。“我们作为‘店小二’也可以腾出更多精力,提升营商环境。”王颖说道。

截至目前,在北外滩地区享受到政策红利的商务楼宇共19幢,341户企业通过住所申报完成登记。好的营商环境没有最好,只有更好,接下来区市场监管局将进一步优化审批环节和流程,提升市场主体满意度。



沪上首个艺文空间联盟“环鲁迅公园艺文群落”推出2023年“甜爱+同心”文化周活动

浪漫气息在虹口蔓延

■本报记者综合报道

近日,沪上首个艺文空间联盟“环鲁迅公园艺文群落”向公众推出2023年“甜爱+同心”文化周活动。随着文化周活动的持续开展,各种浪漫的气息也在虹口的这片空间里不断蔓延。

“玫瑰之约”下午茶

2月14日午后,在同心路1号米文堂艺术生活空间的户外小林中,一场主题为“玫瑰之约”的下午茶活动正在进行。在林间散落分布的木桌上,摆放着玫瑰茶饮、现煮热红酒、手冲咖啡……一时间,阵阵香味在林中散开。参加活动的市民们喝着热乎的饮品,配上轻食小糕点,或围炉取暖或三两而聚,一种扫去平日压力的松弛感不禁在大家心中充盈了起来。

“我们作为环鲁迅公园艺文群落的成员之一,今天特意推出了这款限定版下午茶,其中也融合了米文堂空间内的各种文化元素,”米文堂艺术生活空间相关负责人告诉记者:“比如现场的玫瑰茶饮是空间内茶舍推出的季节款,手冲咖啡也是由一支优秀团队带来的,我们希望每一个来参加玫瑰下午茶的人都能在今天收获到一种美妙的体验。”

小站共写鸳鸯谱

这两天,欧阳的社区咖啡馆里也飘出了爱的香气。作为欧阳社区“15分钟社区生活圈”的新载体,欧吕小站开展了“同心共写鸳鸯谱”活动。

小站内,粉色和白色气球下,挂着由社区居民书写的爱情主题诗词

字条,如果你想寻找心仪的对象,可以在字条背后留下个人信息和联系方式,等待属于自己的有缘人。

而如果你已经有意中人,便可以送对方一份来自小站的甜爱信笺,凭信笺可以来到小站兑换咖啡,并解密是哪位人士送出的心意。同时,小站还推出玫瑰奶盖特调、玫瑰特调美式等应景的主题咖啡,希望有缘人能在咖啡香里相遇。

本周日,通过欧吕小站社群和青年相亲平台报名的40位男女青年,将开展一场甜爱漫步。大家将从鲁迅公园出发,途经甜爱路、1927·鲁迅与内山纪念书局、多伦路,一起在行走中相识相知,邂逅有趣的灵魂。

“甜爱云厅”来打卡

街头的公用电话亭有着红色的时髦身影,投一个硬币就能连接起远方的亲朋好友,是很多人小时候的温暖回忆。而在甜爱路街头,这里的公话亭在去年七夕节焕然一新,成为以“爱”为主题的“甜爱云厅”,今年情人节依旧成为了打卡胜地,为不少情侣浪漫连线。

“AI照相”是“甜爱云厅”的新功能,张先生和王小姐就是前来体验的情侣,二人面对摄像头,微微一笑,照下了卡通风格的甜蜜合影,“AI照相”功能还能将合影传输到手机端保存下来,二人戏称这是升级版的“大头贴”。

情侣们还能在上海电信工作人员的帮助下,挑选一对专属情侣靓号。经过讨论后,张先生和王小姐挑中了一对含有“520”的情侣靓号,将这份美好的感情用特别的形式绑定起来。

在多伦路朗读爱情

上海多伦路现代美术馆的“行走多伦,与艺术家一起朗读爱情”活动也在2月14日下午举行,活动邀请了艺术家、读诗人曹再飞与观众一起在行走中朗读爱情诗歌,践行一场浪漫之旅。

现场,观众跟随曹再飞边行走边朗读爱情诗歌。当步行至砵亭时,部

分观众选择了一些自己喜爱的诗歌进行诵读。

“我和我女朋友一起来的,这是我们第一次参加这种朗读活动。”市民王先生说:“一开始会有些害羞,但能够用语言直接表达出对她的爱,很温暖、很有意义。”上海多伦路现代美术馆也表示,希望能通过举办这样的朗读活动,引导大家大声说出爱,用声音歌颂爱情,用语言温暖彼此。



北外滩“玫瑰瀑布”成网红打卡地

本报讯(记者 张悦霖)近日,在北外滩有一块地方,红得热情似火,洋溢着浪漫的气息,引来大批游客驻足拍照。这就是北外滩的新晋网红打卡地——玫瑰瀑布。“这里很出片,随便一拍就氛围感满满。”“我以为工作日来,就不会有那么多人。看来我失算了,这个地方比我想象中还要受欢迎啊。”一对闺蜜和记者说道。记者还注意到,在玫瑰台阶旁有一台免费的照片打印机。只要扫描屏幕上的二维码,根据提示操作,就能免费打印一张自己喜欢的照片。据现场工作人员介绍,本活动会一直持续到2月28日。

地点:北外滩国客中心(地铁12号线国际客运中心3号口)

区总工会召开六届十次全委(扩大)会议

本报讯(记者 顾翎)2月15日,区总工会召开六届十次全委(扩大)会议。区人大常委会副主任、总工会主席谢海龙主持会议。区总工会相关负责人代表常委会作工作报告。区总工会两委委员、各街道总工会、行业、直属工会主席,区总工会各部室及下属事业单位负责人出席了会议。

会议认真总结2022年工作,部署2023年任务。2022年,在区委和市总工会的领导下,全区各级工会围绕中心、服务大局,履职尽责、担当作为,做好四个方面的工作:一是齐心协力驰援疫情防控,推动企业安全有序复工复产。二是始终坚持正确政治方向,加强对职工的思想引领。三是聚焦主业主责,主动融入党建引领下的社会治理新格局。四是深化改革创新,打牢工会基层基础。

2023年工作重点聚焦四个方面:一是弘扬伟大建党精神,切实担负起引导职工听党话跟党走的政治责任。二是围绕中心服务大局,切实担负起推动经济转型升级的发展责任。三是提升服务保障水平,切实担负起维护职工权益的基本职责。四是加强工会自身建设,切实担负起深化创新发展的改革责任。

会议对区总工会第六届委员会进行了人事调整。

“乒乓小将”在虹口过招

本报讯(记者 孙洁静)2月10日,中国乒协国青和国少集训队上海市选拔赛(第三期)在虹口体育馆开赛。国际乒联终身名誉主席徐寅生、上海市体育局副局长宋慧、虹口区副区长陈筱洁、上海市乒乓球协会荣誉会长陈一平等出席开赛仪式。中国乒乓球协会副主席、上海市乒乓球协会主席王励勤致辞。

本次比赛为期3天。来自全市7至14岁的478名小选手,分为8个年龄组别进行角逐。在各年龄组别中获得优胜的选手,将与本市在全国青少年比赛中的适龄优胜者以及曾入选国青、国少集训队的适龄选手一起,参加由中国乒协组织的第二轮选拔。

通过公开、公平、公正地选拔,组建国青、国少集训队,是中国乒协培养优秀后备人才队伍的重要举措。在2020年、2021年举办的两期选拔赛中,共有近千名适龄青少年选手参赛。经过层层选拔,上海的6名小将成功入选国青、国少集训队,显示出了上海对乒乓球运动后备人才的培养成果。

本报讯(记者 张燕丽)近日,作为沪上首个艺文空间联盟“环鲁迅公园艺文群落”的成员之一,1927·鲁迅与内山纪念书局打造了“两地书,一生情”爱情书架。

推门进入1927·鲁迅与内山纪念书局,“两地书,一生情”爱情书架就设置在一楼大厅“引玉集”。爱情书架上,《两地书》颇为显眼。这是鲁迅先生和许广平在1925年3月至1929年6月间的书信合集。第一封信里用的称呼是“广平兄”,内容也是些关于人生、战斗、社会的大话题。但渐渐地称呼变了,“广平兄”变成了“乖姑”和“小刺猬”,信里讲述的也都是生活琐碎,如“牙齿补好了,只花了五元”,也如“吃了一元半的夜饭,十一点睡觉,从此一直睡到第二天十二点钟。”又如“我现在只想乖姑要乖,保养自己,我也当平心和气,渡过预定的时光,不使小刺猬忧虑。”他的署名也在不断变换,从“鲁迅”到“迅”再到“你的小白象”。

《两地书》里,鲁迅先生展现了在两人世界中温情而浪漫的一面。1927·鲁迅与内山纪念书局介绍,陈列在“爱情书架”中的书籍以“爱”作为主要选书参考,并结合了读者朋友们的建议,以鲁迅著名的《两地书》为首,挑选了以爱情作为主题的各种作品及书籍,涵盖品类丰富,从诗歌到文学,从悬疑到心理,为广大读者打造一个与众不同的爱情书架。

记者在爱情书架上看到,包括《简·爱》《莎士比亚爱情诗集》《茶花女》等一批经典书籍,以及张爱玲的《倾城之恋》、网红奶奶杨本芬《我本芬芳》等,共有56个品种、

110册书籍。

全民阅读

1927·鲁迅与内山纪念书局
打造『两地书,一生情』爱情书架